

# Általános szerződési feltételek

**GARDEON®**

Név: **GARDEON Kft.**

Székhely: **1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.**

Cégjegyzékszám: **01-09-454117**

Adószám: **33007834-2-41**

Telefonszám: **+36 1 44 515 22**

A nyilvántartásba bejegyző bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: **WebHouse, s.r.o.**

Székhely: **Szlovákia, 917 01 Trnava – Paulínska 20.**

webhelye: **www.webhouse.sk**

e-mail címe: **webhouse@webhouse.sk**

*Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF.) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház termékeivel, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan kérdéseire a weblapunkon feltüntetett elérhetőségeken készséggel állunk rendelkezésére.*

*Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A **www.gardeon.hu** domain név alatt működő webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeiken rendelkezésre állunk.*

## I. Cikkely

### Alapvető rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) minden olyan elektronikus kereskedelmi úton megkötött szerződésre vonatkoznak, amely a **GARDEON Kft.** társaság (székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8, cégjegyzékszám: 01-09-454117, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában), (a továbbiakban: „szállító”), valamint minden természetes személy – fogyasztó (a továbbiakban: „megrendelő” vagy „fogyasztó”) között jön létre, az alábbiak szerint:

1.1. adásvételi szerződés – az építmény komponenseinek megvásárlására (a továbbiakban: „adásvételi szerződés”)

- 1.2. olyan opcionális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések, amelyek a megvásárolt termékhez kapcsolódnak az adásvételi szerződés alapján, úgymint:
  - 1.2.1. az áru szállítására irányuló szerződés,
  - 1.2.2. az építmény szerelésére/lebontására irányuló szerződés (a továbbiakban együtt: „szolgáltatási szerződések”, illetve külön-külön „szolgáltatási szerződés”; az összes fent említett szerződés a továbbiakban együttesen: „szerződés”).
2. Az Általános Szerződési Feltételekre irányadó jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a 151/2003 (IX.22.) kormányrendelet, továbbá a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, illetőleg a 373/2021. (VI.30.) kormányrendelet.
3. Hacsak jelen ÁSZF másként nem rendelkezik:
  - 3.1. A Szállító teljesítése alatt értendő:
    - 3.1.1. az adásvételi szerződés esetében a Megrendelésben meghatározott áru (az építmény komponensei) eladása az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint,
    - 3.1.2. a szolgáltatási szerződések esetében az áru szállítása és/vagy az építmény telepítése/lebontása a Megrendelésben meghatározott specifikáció szerint, az ÁSZF-ben rögzített feltételek alapján.
  - 3.2. „Építmény” alatt mobil, különféle vakolattal ellátott épület értendő (pl. garázs, sorgarázs, kerti tároló, kocsibeálló, családi házakhoz kapcsolódó kiegészítő építmények, illetve egyéb épületek).
  - 3.3. „Termék” alatt a termék – az építmény komponensei és/vagy maga az építmény – értendő.
  - 3.4. Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a fogyasztói szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem a saját vállalkozási tevékenysége, munkaviszonya vagy hivatása körében jár el.
4. A szállító fenntartja a tulajdonjogot és a szerzői jogot a katalógusokra, az internetes tartalmakra, a teljesítés saját készítésű fényképeire – minden korlátozás nélkül. A megrendelő nem jogosult a szerződés tárgyát képező teljesítéssel kapcsolatos anyagokat felhasználni, lefordítani, másolni, sokszorosítani vagy bármilyen módon harmadik személyek számára hozzáférhetővé tenni.

## **II. Cikkely**

### **Az adásvételi szerződés tárgya és létrejöttének módja**

1. Az adásvételi szerződés a Szállító és a Megrendelő közötti megállapodás a szerződéses jogviszony lényeges elemeiről, különösen a teljesítés tárgyáról, típusáról, határidejéről, mennyiségéről, árával és esedékességével kapcsolatos feltételekről, illetve egyéb lényeges kérdésekről.
2. A Megrendelő a termék megrendelését – eltérő rendelkezés hiányában – a következő rendelkezések szerint végzi.
3. A Megrendelő árajánlat iránti kérelmet küld a Szállítónak a jelen ÁSZF 2.6 pontjában meghatározott tartalommal, az alábbi módok egyikén:
  - postai úton, a Szállító székhelyére címezve,
  - e-mailben, a következő címen keresztül: [info@gardeon.hu](mailto:info@gardeon.hu),

- vagy a Szállító honlapján található konfigurátor segítségével: [www.gardeon.hu](http://www.gardeon.hu).

Az ajánlatkérés beérkezését követően a Szállító 3 napon belül elkészíti és elküldi a Megrendelő részére az árajánlatot a 2.7 pontban meghatározott tartalommal. Ezzel egyidejűleg belépési adatokat is biztosít a Szállító elektronikus rendszerébe, amelyen keresztül a Megrendelő jóváhagyhatja az árajánlatot.

Amennyiben a Megrendelő az árajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül nem hagyja jóvá azt, az ajánlatkérése törlésre kerül, és hozzáférése a Szállító elektronikus rendszeréhez megszűnik.

Ha a Megrendelő az árajánlat jóváhagyása előtt módosítani kívánja az ajánlatkérést, a Szállító elektronikus rendszerében megjelöli a módosítandó elemeket, és az így módosított igény alapján új árajánlatot kérhet.

Az árajánlat jóváhagyását követően a Szállító elkészíti a kötelező megrendeléshez szükséges dokumentumokat (pl. építmény vázlata, előlegszámla, műszaki követelmények az alapozáshoz), és azokat a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Ezt követően a Megrendelő a Szállító elektronikus rendszerén keresztül létrehozhatja és elküldheti a kötelező érvényű megrendelést a Szállító által biztosított dokumentumok és az árajánlat alapján (a továbbiakban: „megrendelés”).

A megrendelés elküldésével egyidejűleg a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége is keletkezik. A megrendelés részét képezi az építmény vázlata és minden egyéb műszaki jellegű dokumentum, amely csatolásra kerül.

Amennyiben a Megrendelő a szükséges dokumentumok átadását követő 5 napon belül nem küldi el a megrendelést, az ajánlatkérés törlésre kerül, és a Megrendelő hozzáférése az elektronikus rendszerhez megszűnik.

4. Az adásvételi szerződés a megrendelés Szállító részére történő elküldésének pillanatában jön létre, és az e dokumentumban foglalt ÁSZF rendelkezései irányadóak rá.

5. Az adásvételi szerződés megkötését követően a Szállító haladéktalanul visszaigazolást küld a Megrendelő részére a szerződés megkötéséről, illetve a megrendelés elfogadásáról.

6. Az árajánlat iránti kérelem kötelező tartalmi elemei:

- a megrendelő keresztnév- és vezetéknéve,
- a megrendelő e-mail-címe,
- a megrendelő telefonszáma,
- a teljesítés pontos specifikációja (méretek, kinézet, ablakok, ajtók stb.),
- a kívánt szállítási időpont.

7. A Szállító által készített árajánlat az alábbiakat tartalmazza:

- a Szállító megnevezése,
- a Megrendelő megnevezése,
- az árajánlat iránti kérelem dátuma és száma,
- az árajánlat dátuma és száma,
- a teljesítés pontos specifikációja,
- a teljesítés teljes ára,
- a fizetési és szállítási feltételek.

8. A teljesítés helye (az áru átvételének helye): a Szállító raktára, címe: Szlovákia, 038 42 Pribóc, Pribóc 234.

9.A Megrendelő megrendelésében és a Szállító árajánlatában foglalt adatok mindkét félre nézve kötelező érvényűek. Minden olyan szóbeli megállapodás, amely nincs rögzítve az adásvételi szerződésben vagy az ÁSZF-ben, érvénytelen. Az adásvételi szerződés bármilyen módosítása kizárólag a szerződő felek közös írásbeli megállapodása alapján, írásbeli szerződésmódosítással (melléklettel) érvényes.

### III. Cikkely

#### A szolgáltatási szerződések tárgya és megkötésének módja

##### 1. Alapvető rendelkezések

1.1. A szolgáltatási szerződés a szolgáltató és a megrendelő közötti, a szolgáltatási szerződés alapján létrejövő szerződéses jogviszony lényeges elemeiről szóló, fakultatív megállapodás, különösen a teljesítés tárgyáról, típusáról, határidejéről, mennyiségéről, áráról, esedékességéről stb.

1.2. A szerződő felek számára kötelező érvényűek a megrendelő megrendelésében és a szolgáltató árajánlatában szereplő adatok. Bármely szóbeli mellékmegállapodás, amely nem szerepel a szolgáltatási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben, irreleváns. A szolgáltatási szerződés bármely adatának módosítása csak a szerződő felek írásbeli hozzájárulásával, írásbeli melléklettel történhet.

1.3. Amennyiben a megrendelő adásvételi szerződést kíván kötni, és ezzel egyidejűleg valamely szolgáltatási szerződést is, az árajánlatkérések, árajánlatok, megrendelések és megrendelés-visszaigazolások egy közös dokumentumban is elkészíthetők, amely minden megkötött szerződésre vonatkozik.

##### 2. Az áru szállítására vonatkozó szerződés

2.1. A megrendelő az adásvételi szerződés alapján megvásárolt áru kiszállítását kérheti a teljesítési helyre – kivéve, ha a szolgáltatási szerződés ettől eltérően rendelkezik – kizárólag a következő rendelkezésekben meghatározott módon.

2.2. A megrendelő árajánlatkérést küld a szolgáltatónak a jelen ÁSZF 3.2.5 pontjának megfelelő adatokkal, postai úton a szolgáltató székhelyére, e-mailben az [info@gardeon.hu](mailto:info@gardeon.hu) címre, vagy a szolgáltató honlapján ([www.gardeon.hu](http://www.gardeon.hu)) található konfigurátor segítségével. Az ajánlatkérés kézhezvétele után a szolgáltató elkészíti és elküldi az árajánlatot a 3.2.6 pontban meghatározott tartalommal. Egyidejűleg hozzáférési adatokat biztosít a szolgáltató elektronikus rendszeréhez, amelyben a megrendelő jóváhagyhatja az árajánlatot. Ha a megrendelő az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül nem hagyja jóvá azt, a kérelmét törlik, és a hozzáférést megszüntetik. Ha a megrendelő még az árajánlat jóváhagyása előtt változtatni kíván a kérelmén, a rendszerben megjelöli a módosítandó tételeket, és új árajánlatot kér. Az ajánlat jóváhagyása után a szolgáltató elkészíti a kötelező megrendeléshez szükséges dokumentumokat (pl. előlepszámla), és elküldi azokat a megrendelőnek. Ezután a megrendelő az elektronikus rendszeren keresztül végleges megrendelést küldhet az árajánlat és a dokumentumok alapján (továbbiakban: „megrendelés”). A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettség keletkezik. Ha a megrendelést az elkészített dokumentumok kézhezvételétől számított 5 napon belül nem küldi el, a kérelem törlésre kerül, és a hozzáférést megszüntetik.

2.3.A szerződés a megrendelő által küldött megrendelés pillanatában jön létre, és a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2.4.A szerződés megkötését követően a szolgáltató haladéktalanul visszaigazolást küld a megrendelőnek a szerződés létrejöttéről, illetve a megrendelés kézhezvételéről.

2.5.Az árajánlatkérés kötelező tartalmi elemei:

- a Megrendelő keresztnév- és vezetéknéve,
- a Megrendelő e-mail címe,
- a Megrendelő telefonos elérhetősége,
- a teljesítés pontos leírása (szállítandó áru),
- a teljesítés pontos leírása,
- kért szállítási határidő,
- és a teljesítés helye (szállítási cím).

2.6.A szolgáltató által benyújtott árajánlatnak mindenképp tartalmaznia kell:

- a szolgáltató megnevezését,
- a megrendelő megnevezését,
- az árajánlatkérés dátumát és számát,
- az árajánlat dátumát és számát,
- a teljesítés pontos meghatározását,
- a teljesítés teljes árát,
- a fizetési és szállítási feltételeket.

3.Az építmény telepítésére/lebontására vonatkozó szerződés

3.1.A megrendelő a vételi szerződés alapján megvásárolt áruval kapcsolatban telepítési vagy bontási munkát rendelhet meg, amennyiben a szolgáltatási szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, kizárólag a következő rendelkezésekben meghatározott módon.

3.2.A megrendelő a szolgáltatásra vonatkozó árajánlat iránti kérelmet a jelen ÁSZF 3.3.5 pontjában meghatározott tartalommal postai úton küldi el a szállító székhelyére, e-mailben az [info@gardeon.hu](mailto:info@gardeon.hu) címre, vagy a szállító weboldalán ([www.gardeon.hu](http://www.gardeon.hu)) található konfigurátor segítségével. Az ajánlatkérés kézhezvételét követően a szállító elkészíti és elküldi az árajánlatot a jelen ÁSZF 3.3.6 pontjában előírt tartalommal. Ezzel egyidejűleg a szállító hozzáférést biztosít a saját elektronikus rendszeréhez, amelyen keresztül a megrendelő jóváhagyhatja az ajánlatot. Ha a megrendelő az árajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül nem hagyja jóvá az ajánlatot, a kérelmet törlik, és a hozzáférés az elektronikus rendszerhez megszüntetésre kerül. Amennyiben a megrendelő az ajánlat jóváhagyása előtt módosítani szeretné kérelmét, a szállító elektronikus rendszerében megjelöli a módosítani kívánt tételt, és az újonnan megadott adatok alapján új árajánlatot kér. Az ajánlat jóváhagyását követően a szállító előkészíti a kötelező megrendeléshez szükséges dokumentumokat (előlegszámla) és elküldi a megrendelőnek. Ezt követően a megrendelő a szállító elektronikus rendszerén keresztül elkészítheti és elküldheti a szállítónak a kötelező érvényű megrendelést az ajánlat és a dokumentumok alapján (a továbbiakban: „megrendelés”). A

megrendelés elküldésével egyidejűleg a megrendelő fizetési kötelezettsége keletkezik. Ha a megrendelő 5 napon belül nem küldi el a megrendelést a szükséges dokumentumok kézhezvételétől számítva, a kérelmét törlik, és hozzáférését az elektronikus rendszerhez megszüntetik.

3.3.A szerződés a megrendelő által a megrendelés szállítónak történő elküldésének pillanatában jön létre, és az ÁSZF szerint érvényes.

3.4.A szerződés megkötését követően a szállító haladéktalanul visszaigazolást küld a megrendelőnek a szerződés megkötéséről, illetve a megrendelés elfogadásáról.

3.5.Az árajánlatkérés kötelező tartalmi elemei:

- a Megrendelő kereszt- és vezetéknéve,
- a Megrendelő e-mail-címe,
- a Megrendelő telefonos elérhetősége,
- a teljesítés pontos leírása (szállítandó áru),
- a teljesítés pontos leírása,
- kért szállítási határidő,
- és a teljesítés helye (szállítási cím).

3.6.A szállító által megküldött árajánlatnak mindenképp tartalmaznia kell:

- a szállító megnevezését,
- a megrendelő megnevezését,
- az árajánlat iránti kérelem dátumát és számát,
- az árajánlat dátumát és számát,
- a teljesítés pontos specifikációját,
- a teljesítés teljes árát,
- a fizetési és szállítási feltételeket.

#### **IV. Cikkely**

##### **A teljesítés megvalósításának minőségi és egyéb követelményei**

###### **1. Alapvető rendelkezések**

1.1.A szerződésben meghatározott specifikáció szerinti teljesítést a szállító megfelelően, a megállapodott határidőre, legjobb tudása szerint végzi el.

1.2.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállító által kínált mobil épületek, illetve azok alkotóelemei nem vízállóak az épület és az alapzat találkozási pontjánál, és a szállító nem felelős a kondenzáció nevű fizikai jelenségért, illetve a víz bejutásáért az épületekbe a fal alsó éle és az alapzat közötti térben. Többéves tapasztalatai alapján a szállító tanácsot ad a megrendelőnek arra vonatkozóan, hogyan lehet ezeket a jelenségeket megszüntetni, illetve minimalizálni. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a mobil épületek nem falazott szerkezetűek, nincsenek szilárdan rögzítve az alapzathoz, ezért kisebb eltérések előfordulhatnak. A szállító fenntartja a jogot arra, hogy kisebb szerkezeti módosításokat hajtson végre az

épületen, amennyiben ezek nem befolyásolják lényegesen az épület funkcióját és megjelenését (ez különösen az ablakok, ajtók, csatlakozások, illetve az épület méreteinek pontos elhelyezkedésére vonatkozik). A megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az épület nem tartalmaz elektromos vagy vízvezeték-hálózatot.

1.3.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerkezeti okokból előálló eltérések miatt a mobil épület méreteinek toleranciája átlagosan akár 10 cm-rel is eltérhet az épület rajzán feltüntetett eredeti méretektől.

## 2.Adásvételi szerződés

2.1.A teljesítés megvalósításának alapját és feltételeit az alábbi dokumentumok képezik a teljesítés tárgyától függően:

- a megrendelő megrendelése,
- a kiegyenlített előlegszámla.

## 3.Áruszállítási szerződés

3.1.A teljesítés megvalósításának alapját és feltételeit az alábbi dokumentumok képezik a teljesítés tárgyától függően:

- a megrendelő megrendelése,
- a kiegyenlített előlegszámla.

## 4.Az épület telepítésére/bontására vonatkozó szerződés

4.1.A teljesítés megvalósításának alapját és feltételeit az alábbi dokumentumok képezik a teljesítés tárgyától függően:

- a megrendelő megrendelése,
- építési telepítés esetén az épület alapjának a megrendelő által elkészített és a jelen ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjainak megfelelő kivitelezése, vagy a megrendelő nyilatkozata a 4.4.4 pont szerint,
- a kiegyenlített előlegszámla.

4.2.A telepítési szerződés megkötésével a megrendelő vállalja, hogy az épület telepítése előtt saját nevében, saját költségére és felelősségére, a szállító által meghatározott minőségi és műszaki követelmények szerint elkészíti az épület alapját. Ennek az alapnak legalább 7-10 nappal a telepítés napja előtt elkészültnek és olyan állapotban kell lennie, hogy a megvalósítandó épület a rendeltetésének megfelelően megbízhatóan működhessen.

4.3.A megrendelő a telepítési szerződés megkötésével vállalja, hogy az épület alapja megfelel az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Műszaki követelményeknek, valamint a következő kritériumoknak:

- Az alap betonlapból, sávalapból, beton alaptestekből vagy térkőburkolatból készülhet; az alapnak legalább 100 mm-el szélesebbnek és hosszabbnak kell lennie, mint a szerződésben – illetőleg a megrendelésben - megadott épület mérete.
- Az alapnak vízszintesnek kell lennie; a megengedett maximális eltérés 30 mm.
- Ha az alap térkőburkolatból készül, akkor a burkolat alatt az épület rögzítési pontjainál és a falak csatlakozásánál betonalapnak kell lennie a szállító utasításai szerint. A megrendelő köteles legkésőbb a

telepítési szerződés megkötésétől számított 10 napon belül tájékoztatni a szállítót arról, hogy az épületet térkőburkolatra helyezik.

4.4.A megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az alap nem a 4.4.2 és 4.4.3 pont szerint kerül kivitelezésre, a szállítónak joga van elállni a telepítési szerződéstől. A szállító nem jogosult elállni, ha a megrendelő a nem megfelelő alap ellenére is ragaszkodik a szerződés teljesítéséhez – ezen szándékát megrendelő köteles aláírásával megerősíteni az Építési helyszín és mobil épület átvételi jegyzőkönyvében a jelen ÁSZF 8.4.1 pontja szerint.

4.5.A megrendelő tudomásul veszi, hogy az épület telepítésének napján legkésőbb teljesítenie kell az illetékes építésügyi hatósággal szemben (amely felé építtetőként lép fel) az összes kötelezettséget, amelyek a 281/2024. (IX.30.) Korm. rendeletről, a 281/2024. (IX.30.) Korm. rendeletről, továbbá a „a magyar építészetéről” szóló 2023. évi C. törvényből következnek – akkor is, ha a teljes vételár kifizetéséig az épület a szállító tulajdonában marad. A megrendelő tudomásul veszi, hogy az építésügyi hatóság – vagy egyéb hatóság által a megrendelő kötelezettségszegése végett - által kiszabott bármilyen bírságot nem érvényesítheti a szállítóval szemben.

## **V. Cikkely**

### **A megvalósítás módja**

#### 1. Alapvető rendelkezések

1.1.A termékek és szolgáltatások vételára, illetve díja az szállító weboldalán, árjegyzékében vagy egyedi ajánlatában kerül meghatározásra. Eltérő rendelkezés hiányában a feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a vonatkozó általános forgalmi adót (ÁFA). Az ÁFA a hatályos jogszabályok szerint kerül felszámításra.

1.2.A teljesítés ára a szállító által az ajánlatkérés feldolgozásának időpontjában érvényes árlista szerint alakul. A szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy egyedi megállapodást kössön az adott megrendelővel a megrendelt teljesítés ár- és fizetési feltételeiről, eltérően a jelen ÁSZF-től, az aktuális árlistától és más szerződésektől.

1.3.Kedvezmény és minden egyéb eltérés az árlistában szereplő áraktól kizárólag a felek közötti egyedi megállapodás alapján, írásban lehetséges.

1.4.A termék károsodása vagy megsemmisülése, miután a kárveszély a megrendelőre átszállt, nem érinti a megrendelő kötelezettségét arra, hogy a termék árát rendben és időben kifizesse.

1.5.Ha írásban másként nem kerül megállapításra, a megrendelés szerinti megállapodott ár tartalmazza a szállító minden költségét, amelyek a szerződés szerinti teljesítés rendes és határidőben történő megvalósításához szükségesek, ideértve a teljesítés tárgyával kapcsolatos egyéb költségeket is.

#### 2. Adásvételi szerződés

2.1.A megállapodott ár tartalmazza az árut – az építmény alkotórészeit, szükség esetén a biztonságos szállítást szolgáló csomagolóanyagot, valamint a telepítési útmutatót –, de nem tartalmazza a szállítási költségeket, a szerelési munkálatokat, valamint az ezekhez szükséges anyagokat és alkatrészeket.

2.2.Az áru árlistája: árajánlatban/megrendelésben feltüntetett.

### 3.Áruszállítási szerződés

3.1.A megállapodott ár magában foglalja az áruk szállítását a teljesítés helyére, beleértve a kirakodást is.

3.2.A szállítás árlistája: árajánlatban/megrendelésben feltüntetett.

### 4.Telepítési/szétszerelési szerződés

4.1.A megállapodott ár tartalmazza az összes szerelési munkálatot, anyagot és alkatrészt, amelyek szükségesek az építmény telepítési/szétszerelési szerződés szerinti rendes teljesítéséhez oly módon, hogy az építmény rendeltetésszerűen működjön. A megállapodott ár nem tartalmazza az építmény komponenseit, azok szállítási költségeit stb. A szállító nem végez kőművesmunkát, villanyszerelést, valamint a szerkezeti elemek közötti csatlakozások tömítését sem. Az építmény telepítéséről szóló szerződés nem tartalmazza az esetleges szétszerelést, és fordítva: a szétszerelésről szóló szerződés nem tartalmazza a telepítést – ezek két különálló szerződést képeznek, amelyeket a megrendelő megköthet, de nem köteles megkötni.

4.2.A telepítés árlistája: árajánlatban/megrendelésben feltüntetett

4.3.A szétszerelés árlistája: árajánlatban/megrendelésben feltüntetett

## VII. Cikkely

### Számlázás és fizetési feltételek

1.A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megkötésétől számított 7 napon belül kiegyenlíti a szerződés tárgyát képező teljesítés teljes árának első részletét, amely a teljes ár 70%-át teszi ki (amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik). A Szállító előlegszámlát állít ki a Megrendelő részére, amely a szerződés részét képezi. A teljesítés átadását követően a Megrendelő köteles haladéktalanul kiegyenlíteni a fennmaradó 30%-ot - tehát a teljes vételárat - készpénzben vagy bankkártyával a Szállító által megbízott személy részére, esetlegesen banki átutalással a Szállító által kiállított számla alapján, amelynek esedékessége a teljesítés átadását követő munkanap. Amennyiben a Megrendelő nem fizeti ki az előlegszámlát rendben és időben, a Szállítónak joga van elállni a szerződéstől.

2.A Megrendelő köteles a Szállító részére megtéríteni a szerződésben meghatározott mértékben és a megállapodott áron teljesített szolgáltatást (az egységárak alapján). A Szállító fenntartja a jogot, hogy a számlában felszámítson bármilyen extra szolgáltatást (pl. egyedi építési módosítás), amelynek végösszegét a teljesítés előtt elektronikusan (e-mailben) vagy személyesen közli a Megrendelővel. Ezeket az extra szolgáltatásokat csak a Megrendelő jóváhagyása és kifejezett kérése után hajtják végre.

3.A Megrendelő fizetési késedelme esetén a Szállítót késedelmi kamat illeti meg a ki nem fizetett összeg után, minden egyes késedelmi napra, külön jogszabály szerinti mértékben, egészen a teljes összeg kiegyenlítéséig.

4.A pénzügyi kötelezettség teljesítésének napja az a nap, amikor az összeg jóváírásra kerül a Szállító bankszámláján.

- 5.A Megrendelő nem jogosult egyoldalúan csökkenteni a fizetendő összeget.
- 6.Amennyiben a szerződés teljesítése során a Megrendelő hibájából adódóan (pl. a 4.4.2 és 4.4.3 pontok szerinti előkészületek pontatlansága vagy hiányossága miatt) extra kiadások merülnek fel, a Megrendelő köteles ezeket a Szállító által ténylegesen felmerült költségek alapján, az elszámolási számlában megfizetni.

## VIII. Cikkely

### A teljesítés helye, szállítási határidő, szállítási feltételek

#### 1. Alapvető rendelkezések

- 1.1.A szállító köteles a teljesítést megfelelően és időben átadni a megrendelőnek, a megrendelő pedig köteles azt a jelen ÁSZF szerint megkötött szerződésnek megfelelően átvenni. A szállító a teljesítést a szerződésben meghatározott helyen és időben adja át a megrendelőnek.
- 1.2.A teljesítés akkor minősül megfelelőnek, ha az időben, a megállapodott mennyiségben és minőségben, hibamentesen történik, és minden olyan dokumentummal együtt kerül átadásra, amelyet a teljesítés jellegéből adódóan jogszabályi vagy technológiai előírások, illetve a felek közötti megállapodások megkövetelnek, vagy amely szükséges ahhoz, hogy a teljesítés tárgya megfelelően ellássa rendeltetését.
- 1.3.A teljesítés helyének módosítását a megrendelőnek időben, írásban kell jeleznie a szállítónak. Amennyiben a helyszínváltozás miatt a szállítónak többletköltsége keletkezik, a megrendelő köteles ezeket a költségeket a szállító által kiállított számla alapján megtéríteni.
- 1.4.A megrendelő köteles a teljesítést az átvétel során megfelelően megvizsgálni.
- 1.5.Ha olyan körülmények merülnek fel, amelyek akadályozzák vagy akadályozhatják a teljesítés megfelelő vagy időbeni megvalósítását, vagy befolyással lehetnek a megállapodott ár növekedésére, a határidő módosítására, illetve egyéb megállapodásokra (különösen az építési elemek gyártójának késedelme, az építkezési alap vagy környezet nem megfelelő előkészítése, kisebb szerkezeti módosítások szükségessége, kedvezőtlen időjárási viszonyok stb.), erről a megrendelő a szállítót, illetve a szállító a megrendelőt haladéktalanul köteles írásban vagy e-mailben értesíteni.
- 1.6.A teljesítés határidejét a szállító és a megrendelő a megrendelésben határozza meg, és az a jelen ÁSZF 7.1 pontja szerinti előleg megfizetésének napjától kezdődik, hacsak a felek írásban másként nem állapodnak meg.
- 1.7.Ha a teljesítés indokoltan meghosszabbodik, a szállító köteles erről a megrendelőt legkésőbb 7 naptári nappal a teljesítés előtt e-mailben értesíteni, amelyet a megrendelő tudomásul vesz.
- 1.8.A teljesítési határidő az alábbi esetekben meghosszabbítható:
- a) Ha vis maior körülmény áll elő, különösen kedvezőtlen időjárási viszonyok (pl. a jelen ÁSZF 8.4.6 pontja szerint), amelyek előre nem láthatóak, és amelyek miatt technológiailag nem lehetséges a szerződés szerinti teljesítési határidő betartása, vagy nem biztosítható az alkalmazottak, illetve más megbízott személyek életének és egészségének védelme (baleset, munkahelyi sérülés, megbetegedés vagy egyéb károsodás, életveszély esetén). A szállító köteles ezt haladéktalanul közölni a megrendelővel.

b) Ha a szerződés megkötését követően a megrendelő és a szállító írásban vagy e-mailen keresztül másként állapodnak meg.

- 1.9.A teljesítési határidő meghosszabbodik a jelen ÁSZF-ben meghatározott kedvezőtlen és veszélyes napok számával, amelyek alatt objektíven nem lehetséges a teljesítés.
- 1.10.Amennyiben a vis maior következtében a szállító teljesítése lehetetlenné válik, mindkét szerződő fél jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben a felek kötelesek haladéktalanul visszaszolgáltatni a szerződéssel kapcsolatban már teljesített szolgáltatásokat.
- 1.11.A szállító köteles írásban vagy e-mailben értesíteni a megrendelőt minden olyan körülményről, amely akadályozza, akadályozhatja, vagy más módon megnehezítheti a teljesítés megfelelő és időbeni megvalósítását, közvetlenül az ilyen körülmény bekövetkezése után. Ennek elmulasztása esetén a szállító felel a megrendelőnél keletkezett kárért.
- 1.12.Ha a teljesítést a megrendelő, illetve vele összefüggő okok akadályozzák (pl. a megrendelő késedelme), a szállító jogosult napi 2000,- Ft. + ÁFA tárolási díjat felszámítani a megrendelő késedelmének kezdetétől a teljesítés lehetővé tételéig. Ha a megrendelő indokolt esetben (pl. elutazás, betegség stb.) írásban megállapodik a szállítóval a teljesítés időpontjának elhalasztásáról, a tárolási díj elengedhető, vagy a felek más összegben is megállapodhatnak.
- 1.13.Ha a megrendelő az áru átvételéről szóló visszaigazolásban (ÁSZF 8.2.4 vagy 8.3.3 pontja szerint) vagy az átvételi jegyzőkönyvben (ÁSZF 8.4.1 pontja szerint) hibákat, hiányosságokat vagy más problémákat jelölt meg, továbbá megjelölte ezek megnyilvánulásának módját, akkor úgy kell tekinteni, hogy ezzel a szállítótól azok térítésmentes, 30 napon belüli kijavítását kéri, hacsak írásban másként nem állapodtak meg. Az átvétel során észlelt hibák és hiányosságok kijavítására azok a rendelkezések alkalmazandók, amelyek a jótállási időn belüli reklamált hibák kijavítását szabályozzák.

## 2. Adásvételi szerződés

- 2.1.Amennyiben a megrendelő a szállítóval kizárólag adásvételi szerződést köt anélkül, hogy az adásvételi szerződésben meghatározott áruval kapcsolatban a szállítóval szállítási szerződést is kötne, a teljesítés helye a szállító raktára, melynek címe: Szlovákia, 038 42 Pribóc, Pribóc 234.
- 2.2.A szállító és a megrendelő megállapodtak abban, hogy a teljesítést akkor kell szabályszerűen és határidőben átadottnak tekinteni, ha a szállító lehetővé teszi a megrendelő számára az áru személyes átvételét a szerződésben meghatározott helyen és időben, amennyiben a felek másképp nem állapodtak meg az átadás módjáról.
- 2.3.A szállító fenntartja a jogot az építmény atipikus elemeinek átadási határidejének meghosszabbítására, melyről köteles a megrendelőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatni.
- 2.4.Az áru akkor minősül átvettnek, amikor a megrendelő vagy az általa meghatalmazott harmadik személy az összes megrendelt árut átveszi. Az átvételt a megrendelő vagy az általa kijelölt személy az átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja. Az átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni kell az esetleges csomagolási sérüléseket és/vagy áruhibákat is. A megrendelő által biztosított szállításért a szállító nem vállal felelősséget.

### 3.Áruszállítási szerződés

- 3.1.A szállító fenntartja a jogot az építmény atipikus elemeinek szállítási határidejének meghosszabbítására, melyről köteles a megrendelőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatni.
- 3.2.A megrendelő köteles biztosítani a teljesítés helyéhez vezető utak járhatóságát és a teljesítési hely megközelíthetőségét. A megközelítésnek és a szállítási helynek 12 tonnás járművek számára elérhetőnek kell lennie.
- 3.3.Az áru átvételét a megrendelő vagy az általa meghatalmazott harmadik személy az átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az esetleges csomagolási sérüléseket és/vagy áruhibákat.

### 4.Telepítési/szétszerelési szerződés

4.1.A megrendelő köteles a szerződésben meghatározott teljesítési helyet – az építési területet – a szerződés szerinti teljesítési időpontban, azaz a telepítés/szétszerelés napján a teljesítésre alkalmas állapotban a szállító rendelkezésére bocsátani, különös tekintettel a jelen ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjaira. A megrendelő köteles biztosítani a megközelíthető hozzáférési utakat és a telepítés/szétszerelés helyszínének elérhetőségét. A behajtásnak és a telepítés/szétszerelés helyszínének hozzáférhetőnek kell lennie 12 tonnás járművek számára. Az építési terület átadásakor a megrendelő köteles kijelölni az elektromos áramvételi csatlakozási pontokat, darus szerelés esetén biztosítani kell a kábelmentes munkaterületet és a kivitelező számára az építési területhez való hozzáférést a munkálatok teljes időtartama alatt. Az építési terület, valamint a mobil építmény átadásáról és átvételéről a szerződő felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek.

4.2.A jelen ÁSZF 8.4.1. pontja szerinti átvételi jegyzőkönyv különösen a következőket tartalmazza:

- a szerződés számát,
- a szerződő felek megnevezését,
- a felek nyilatkozatait az alapfelület megfelelőségéről a 4.4.2 és 4.4.3 pont szerint, vagy a megrendelő nyilatkozatát a 4.4.4 pont szerint,
- a feltárt hibákat és hiányosságokat, valamint ezek megszüntetésének határidejét,
- az építési terület és a mobil építmény átadásának időpontját,
- a felek aláírásait.

4.3.Ha a megrendelő:

- indokolatlanul megtagadja a teljesítés átvételét, vagy
- nem jelenik meg a szerződésben meghatározott átadási időpontban, akkor a teljesítés szabályszerűnek, határidőben történőnek és hibátlannak minősül, és a megrendelő részéről átvettnek tekintendő:

o az indokolatlan elutasítás napján, vagy

o a meg nem jelenés napján.

4.4.Az építmény átadásának időpontja a telepítés befejezésének napja, hacsak a felek másként nem állapodnak meg.

- 4.5.A szállító fenntartja a jogot a teljesítés határidejének meghosszabbítására atipikus vagy bonyolult telepítést igénylő építmények esetén, erről köteles a megrendelőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatni.
- 4.6.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a telepítést/szétszerelést kizárólag abban az esetben végezhető, ha a kinti hőmérséklet nem csökken  $-2\text{ }^{\circ}\text{C}$  alá, és nem emelkedik  $30\text{ }^{\circ}\text{C}$  fölé. A szállító jogosult a munkavégzést időben vagy ideiglenesen megszakítani kedvezőtlen időjárás esetén, pl. ha a napi 8 órás műszak alatt a hőmérséklet  $-2\text{ }^{\circ}\text{C}$  alá vagy  $30\text{ }^{\circ}\text{C}$  fölé esik, erős eső, havazás, vagy túl erős szél miatt a munkavégzés ellehetetlenül.
- 4.7.Ha a szállító nem ért egyet a megrendelő által kifogásolt hibákkal, hiányosságokkal, köteles ezt rögzíteni a 8.4.1 pont szerinti átvételi jegyzőkönyvben. Ha nem tesz erre vonatkozó bejegyzést vagy megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, úgy tekintendő, hogy nem emelt kifogást a megrendelő bejegyzéseivel szemben.
- 4.8.A megrendelő és a szállító által aláírt 8.4.1 pont szerinti átvételi jegyzőkönyv az abban rögzített megállapodások, intézkedések és határidők tekintetében megállapodásnak minősül, kivéve azokat a pontokat, amelyekkel kapcsolatban valamelyik fél írásban kijelenti, hogy nem ért egyet.
- 4.9.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a 8.4.1 pont szerinti átvételi jegyzőkönyv aláírására – mint hitelesítésre – a szállító más személyeket is meghatalmazhat.

## **IX. Cikkely**

### **Tulajdonjog és a kárveszély átszállása**

- 1.A termék tulajdonjoga a megrendelőre a termék átvételének napján száll át.
- 2.A kárveszély a megrendelőre száll át abban a pillanatban, amikor a terméket a szerződésben meghatározott teljesítési helyen átadják.

## **X. Cikkely**

### **A szerződéstől való elállás**

#### **1. Alapvető rendelkezések**

- 1.1.A megrendelő és a szállító egyaránt jogosultak a szerződéstől elállni a jogszabályokban megjelölt okokból, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott okokból.
- 1.2.Ha a megrendelő a teljesítés ellenértékét a fizetési határidőn belül nem fizeti meg, akkor ez a megrendelő részéről a szerződés lényeges megszegésének minősül, amely feljogosítja a szállítót a szerződéstől való elállásra. Elállás esetén a szállító jogosult a szerkezetet (építményt) szétszerelni, visszaszállítani saját telephelyére, és a megrendelő felé kiszámlázni a szétszerelés és a visszaszállítás díját a szétszerelés és szállítás időpontjában érvényes árlista alapján. Ennek érdekében a szerződés megkötésével a megrendelő visszavonhatatlan hozzájárulását adja a szállítónak a teljesítés helyére való belépéshez, valamint minden olyan cselekmény elvégzéséhez, amely a szerkezet vagy annak részei szétszereléséhez és elszállításához szükséges.

1.3. Abban az esetben, ha a szállító nem teljesíti a szerződés szerinti szolgáltatást a megállapodott határidőn belül, ez a szerződés megszegésének minősül, és a megrendelő jogosult elállni a szerződéstől, valamint visszakövetelni az előlegként kifizetett összeget.

1.4. A szerződéstől való elállás jogát a szerződő fél köteles írásban, papíralapon vagy más tartós adathordozón (például e-mailen keresztül) érvényesíteni.

## 2. A szerződéstől való elállás indokolás nélkül

2.1. Amennyiben a megrendelő fogyasztónak minősül úgy a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 20. § (1) bekezdése alapján az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja

2.2. Az elállási jogát a megrendelő köteles írásban gyakorolni a szállító felé, papíralapon vagy más tartós adathordozón (pl. e-mailben). Ha a megrendelő úgy kívánja, az elálláshoz használhatja a szállító honlapján, a [www.gardeon.hu](http://www.gardeon.hu) címen elérhető elállási mintanyomtatványt, melyet a jelen ÁSZF-fel együtt e-mailben is megkap, illetőleg a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával. Az elállási határidő akkor minősül betartottnak, ha a megrendelő az elállási nyilatkozatot legkésőbb a határidő utolsó napján elküldi. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása a megrendelő felelőssége.

2.3. Ha a megrendelő eláll a szerződéstől, akkor az e szerződéshez kapcsolódó valamennyi kiegészítő szerződés is a kezdetektől megszűnik. A megrendelő nem kötelezhető semmilyen költség vagy díj megfizetésére a kiegészítő szerződés megszüntetésével kapcsolatban, kivéve a 45/2014. (II.26.) kormányrendeletben kifejezetten megjelölt költségeket és díjakat [példának okáért 23. § (3), valamint 24-26. §-ban rögzítettek], illetve a szolgáltatás teljes díját, ha a szerződés szolgáltatásnyújtásra vonatkozik és a szolgáltatás teljes mértékben teljesítésre került.

2.4. Az olyan választható szolgáltatások, mint az áru kiszállítása, illetve az építmény telepítése és szétszerelése, önállóan nyújtott szolgáltatások, amelyek nem automatikusan járnak a szerződéshez. Ezeket a megrendelő külön kérheti vagy el is utasíthatja. Ezért az ilyen választható szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek elállás esetén nem minősülnek a megrendelő azon költségeinek, amelyeket az áru megrendelésével kapcsolatban merültek fel.

- 2.5.A szállító köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a megrendelő által a szerződés alapján vagy azzal összefüggésben teljesített valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási, kézbesítési, postaköltségeket és egyéb díjakat is. Adásvételi szerződéstől való elállás esetén a szállító nem köteles a kifizetések visszatérítésére, amíg a megrendelő vissza nem juttatta az árut, vagy nem bizonyítja annak visszaküldését.
- 2.6.A megrendelő köteles legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az árut vagy átadni azt a szállítónak vagy a szállító által erre kijelölt személynek. Ez nem érvényes, ha a szállító felajánlja, hogy az árut személyesen vagy megbízottja által veszi át. A határidő akkor tekinthető betartottnak, ha az árut legkésőbb a határidő utolsó napján átadták a fuvarozónak.
- 2.7.Az áru visszaküldésének költségei a megrendelőt terhelik, függetlenül attól, hogy az árut a szállítónak vagy annak megbízottjának küldi vissza. A megrendelő felel az áru értékcsökkenéséért, amennyiben az a szokásos használatot meghaladó mértékű igénybevételből ered, amely az áru tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges.
- 2.8.A megrendelő nem jogosult elállni a szerződéstől, ha az árut nem tudja olyan állapotban visszaszolgáltatni, amilyenben azt átvette, a szokásos használat figyelembevételével.
- 2.9.A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:
- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
  - b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  - c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
  - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
  - e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  - f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
  - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapotokat meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  - h) a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  - i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 12. § (2) bekezdés vagy a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

## XI. Cikkely

### Jótállás, jótállási feltételek, hibákért való felelősség

1.A szállító felelős azért, hogy az átadáskor és a jótállási idő alatt a termék rendelkezzen a megállapodott tulajdonságokkal, és rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen.

2.Ha írásban más megállapodás nem született, a vásárlási szerződés alapján a termékre adott általános jótállási idő 24 hónap. Épület telepítésére vonatkozó szerződés esetén a jótállási idő 3 év. Használt termék esetén a jótállási idő 12 hónap. A szállító egyoldalú nyilatkozattal hosszabb jótállási időt is adhat az építmény működőképességére, beleértve:

2.1.az építmény működőképessége az általános rendeltetés szerint (pl. a garázs, kerti tároló, kocsibeálló, pergola stabilan álljon, betöltse alapfunkcióját);

2.2.az épület funkcionalitása a garázskapu alapvető funkcionalitásával kapcsolatban (a garázskapu kinyílik/bezsukódik),

2.3.az ajtók működőképessége (nyitás, zárás, zárhatóság),

2.4.az ablakok működése (nyíló/billenő, zárás),

2.5.az ereszcatorna-rendszer működőképessége (a tetőről a víz funkcionálisan elvezetésre kerül),

2.6.az épület tömítésével kapcsolatos működőképesség (az épület felülről nem szivárog), kivéve a talaj felőli tömítést (az alap felől, ahol az épület áll, és amelynek tömítése nem a Vállalkozó felelőssége).

A Fogyasztó részére eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt Árukra a jótállás időtartama:

- 10.000,- forintot elérő, de 250.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250.000,- forint eladási ár felett három év.

3.A jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor a megrendelő a terméket átveszi, vagy ha az üzembe helyezést a szállító vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a megrendelő a terméket csak azután veszi át, amikor már köteles lett volna azt átvenni, a jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor az átvételi kötelezettség fennállt.

- 4.A megrendelő köteles a terméket az átvétel pillanatában alaposan megvizsgálni, és az esetleges hibákat, valamint a kiszállított tartozékok hiányosságait a szállító felé az átvételi elismervényben vagy az átvételi jegyzőkönyvben feltüntetni.
- 5.A szállító felelősséggel tartozik a termék olyan hibáiért, amelyek a jótállási idő alatt keletkeznek.
- 6.A szállító nem felelős azokért a hibákért, amelyek a megrendelő kötelezettségeinek megszegéséből erednek, különösen:
- a termék egyes elemeinek mechanikai sérülése,
  - a termék hibás vagy gondatlan kezelése,
  - a termék túlterhelése,
  - nem megfelelő üzemeltetési környezet,
  - a létesítmény alapja, ha az a jelen ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjaival ellentétben készült el,
  - bármilyen egyéb helytelen vagy nem megfelelő mechanikai beavatkozás a termékbe.
- 7.A szállító továbbá nem felelős azokért a hibákért sem, amelyek a termék használatával kapcsolatos megrendelői kötelezettségek megsértéséből erednek, különösen, ha a hiba azután keletkezett, hogy a kárveszély a megrendelőre szállt át, illetve harmadik személyek külső beavatkozásából vagy hatásából fakadó hibák esetén.
- 8.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállító által biztosított elemekből készült létesítmények acélból készülnek, nem vízállók, és a szállító nem felelős a kondenzáció nevű fizikai jelenségért, valamint a víz behatolásáért a létesítmény falának alsó pereme és a megrendelő által készített alapzat közötti résen keresztül, sem a szekcionált garázskapec tömítése és az alap közötti résen keresztül. A minimális méretbeli eltérések gyártási-technológiai sajátosságok, és nem minősülnek hibának. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a kifogásolt hiba összefüggésben áll az e pont első mondatában leírt tulajdonságokkal, a reklamáció elutasításra kerül.
- 9.A terméken az alábbi jelenségek és tulajdonságok jelentkezhetnek, amelyekért a GARDEON Kft. nem vállal felelősséget hibaként:
- a) vakolat szabálytalan szemcsézettség (a vakolattal ellátott mobil építmény külső falainak különböző helyein előfordulhat szabálytalan szemcsézettség),
  - b) összekötő csavarok kiállása,
  - c) vízbeszivárgás a mobil építmény alsó széle és az alatta lévő alap között,
  - d) kondenzációs cseppek kialakulása a mennyezeten.
- 10.Az építmény nem rendeltetésszerű használata hátrányosan befolyásolhatja annak működését és élettartamát, beleértve az alkotóelemeket is. Ha a mobil építményt a megrendelő vagy harmadik fél szereli össze vagy szedi szét, a GARDEON Kft. nem vállal felelősséget a helytelen telepítésből vagy szétszerelésből eredő hibákért.
- 11.A jótállás nem vonatkozik a kiszállított alkatrészek azon sérüléseire, amelyek az alkatrészek igénybevételéből fakadó korai elhasználódás, harmadik személyek hibás szerelési vagy telepítési munkái, hibás üzembe helyezés, szakszerűtlen vagy gondatlan kezelés, helytelen használat, alapozófestéken vagy más felületi bevonaton végzett nem megfelelő vagy késedelmes védőbevonatok, illetve külső időjárási hatások, a megrendelő vagy harmadik személyek által a GARDEON Kft. hozzájárulása nélkül végrehajtott módosítások vagy javítások, valamint a színrétegek állandósága miatt keletkeztek. A jótállás továbbá nem terjed ki azokra a sérülésekre, amelyek a

szállítás, szerelés vagy más, a megrendelő vagy harmadik személy általi kezelés során keletkeztek az alapozó festéken vagy annak rétegein.

12.A reklamáció akkor sem tekinthető jogosnak, ha az olyan hibára vonatkozik, amelyre tekintettel alacsonyabb árban állapodtak meg, vagy ha használt áruval van szó, és a hiba megfelel az áru vagy annak alkatrésze használati vagy elhasználtsági állapotának a megrendelő általi átvétel időpontjában. Ennek értelmében szállító mentesül szavatossági felelőssége alól az olyan hibák esetén, amely hibákat Fogyasztó a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett.

13.A megrendelő köteles a hibák észlelését követően haladéktalanul értesíteni a szállítót, és megadni a rendelés számát és a hiba leírását (hogyan nyilvánul meg). A reklamáció gyorsabb elintézése érdekében javasolt mellékelni részletes fotódokumentációt a hibáról, valamint egy telefonos elérhetőséget annak a felelős személynek, aki a szállítóval kommunikál majd a hiba elhárítása céljából. A megrendelő a reklamációt a szállító székhelyén, vagy az info@gardeon.hu email-címen, illetve a +36 1 44 515 22 telefonszámon nyújthatja be. Ha a megrendelő reklamációt nyújt be, a szállítót, illetve az általa megbízott munkavállaló vagy kijelölt személy köteles tájékoztatni a megrendelőt a jogairól a vonatkozó általános előírások szerint.

14.Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- *elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.*
- *ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy a kicseréléshez süzödő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.*

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítása a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást (eladót) terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy – ha a fogyasztó a javítószolgálatnál jelezte kijavítás iránti igényét – a javítószolgálat gondoskodik. A szállító szemlét végezhet a hiba tisztázása érdekében, amelyhez köteles írásban egyeztetni a megrendelővel a szemle napját és időpontját, melyen a megrendelőnek személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján részt kell vennie. Ha a megrendelő alaptalan együttműködés-hiánya miatt a szemle az egyeztetett időpontban nem valósulhat meg, a reklamációs eljárás nem kezdhető meg és nem rendezhető.

15. A reklamációs eljárás megkezdésének feltétele a vásárlás igazolása, valamint a termék vagy szolgáltatás leszállítása, illetve hozzáférhetővé tétele a GARDEON Kft. számára vagy az általa kijelölt személynek. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak

kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők

- 16.A szállító köteles a reklamáció benyújtásakor igazolást kiadni a megrendelő részére. Ha a reklamáció elektronikus úton vagy telefonon történik, az igazolást a szállító köteles haladéktalanul eljuttatni a megrendelőhöz, legkésőbb a reklamáció rendezésével együtt. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
- 17.Javítható hiba esetén a megrendelő jogosult annak térítésmentes, határidőben történő és megfelelő kijavítására. A szállító köteles a hibát késedelem nélkül kijavítani. A megrendelő a kijavítás helyett kérheti az áru cseréjét, vagy ha a hiba csak az áru egy részét érinti, a rész cseréjét, feltéve, hogy ez nem okoz a szállítónak aránytalan költséget. A szállító minden esetben dönthet úgy, hogy a hibás árut hibátlanra cseréli, amennyiben ez nem okoz lényeges nehézséget a megrendelőnek. Nem javítható hiba esetén, amely miatt az áru rendeltetésszerű használata nem lehetséges, a megrendelő jogosult cseréjére vagy a szerződéstől való elállásra.
- 18.A reklamáció érvényesítésével a jótállási idő megszakad, és a reklamáció lezárása után folytatódik.
- 19.Ha a megrendelő a reklamációt a termék átvételétől számított 12 hónapon belül érvényesíti, a szállító azt csak szakvélemény alapján utasíthatja el. A szakvélemény eredményétől függetlenül a megrendelőt nem terhelheti semmilyen költség a vizsgálatért. A szállító köteles legkésőbb a reklamáció lezárását követő 14 napon belül a megrendelőnek átadni a szakvéleményt, amely az elutasítást indokolja. Ha a megrendelő a reklamációt 12 hónap után nyújtja be, és a szállító azt megfelelő indokolás mellett elutasítja, az ügyintéző köteles a dokumentumban feltüntetni, hogy a megrendelő kinek küldheti el a terméket szakvélemény céljából. A szállító viseli a szakértői vélemény költségeit, valamint minden ésszerű, kapcsolódó költséget. Ha a szakvélemény igazolja a szállító felelősségét, a reklamáció újból benyújtható; eközben a jótállási idő nem telik. A szállító köteles a megrendelőnek 14 napon belül megtéríteni a szakvélemény és kapcsolódó költségek összegét. Az ismételten érvényesített reklamációt nem lehet elutasítani.
- 20.A panaszkezelési eljárás akkor tekinthető befejezettnek, ha a hibás termék kijavítása, cseréje, az ellenérték visszatérítése, vagy megfelelő árendedmény megtörtént; ide tartozik az is, ha a szállító írásban felszólítja a megrendelőt a teljesítés átvételére, vagy a reklamációt indoklással elutasítja.
- 21.A megrendelő elveszíti a hibás teljesítésből eredő jogait, ha nem jelenti be a hibát megfelelően, időben és az ÁSZF-fel, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.
- 22.A fogyasztók számára a reklamáció feltételeiről és módjáról, a panaszkezelési eljárásokról, valamint arról, hogy hol lehet a reklamációt érvényesíteni és hogyan történnek a jótállási javítások, további információk találhatóak a szállító által kiadott Reklamációs Szabályzatban, amely ezen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletét képezi.

## **XII. Cikkely**

### **Szállítás**

1. Minden írásos dokumentum kézbesítési címének azt a címet kell tekinteni, amelyet a megrendelő az árajánlat iránti kérelmében megadott, kivéve, ha a szerződő felek időben, írásban más címet nem közöltek egymással. Az irat akkor is kézbesítettnek minősül, ha a kézbesítés sikertelen volt, mégpedig a feladóhoz való visszaküldés napján. Faxon vagy e-mailben küldött dokumentumok esetén a kézbesítés napja a küldés napja. E célból a szerződésben megadott adatok az irányadók, hacsak valamelyik fél nem jelenti be hivatalosan az adatváltozást.

### **XIII. Cikkely**

#### **Egyéb megállapodások**

1. Az általános szerződési feltételekben kifejezetten megjelölt esetek kivételével egyik fél sem jogosult a követelését beszámítani a másik fél követelésével szemben a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül, még akkor sem, ha az üzleti kapcsolatuk már megszűnt.
2. A felek nem tekintik a jelen ÁSZF egyetlen rendelkezését sem olyanoknak, amely súlyos aránytalanságot képezne a szerződéses viszonyból eredő jogaik és kötelezettségeik között, vagy tisztességtelen szerződési feltétel jellegét öltene. Amennyiben e feltételek egyes rendelkezései eltérnek a szokásos vagy jogszabály által szabályozott normáktól, a felek a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötésével megerősítik, hogy az eltérésnek méltányolható oka van, amely az ellenszolgáltatás tárgyából, jellegéből vagy teljesítésének körülményeiből ered – kivételt képeznek azon esetek, amelyek tekintetében az irányadó jogszabályok az eltéréseket kifejezetten semmisnek tekintik.

### **XIV. Cikkely**

#### **Munkahelyi egészségvédelem és biztonság, környezetvédelem és hulladékkezelés**

1. A szállító köteles a teljesítés helyén betartani a munkavédelmi és egészségvédelmi tervet, amelyet a teljesítés megkezdése előtt köteles megismerni, valamint köteles betartani az építésvezető és az építési helyszín tekintetében illetékes személyek utasításait.
2. A szállító köteles betartani a munkavédelemről, tűzvédelemről, környezetvédelemről szóló jogszabályokat, valamint minden egyéb jogszabályt és technológiai előírást, amelyek a teljesítés tárgyára és végrehajtására vonatkoznak.
3. A szállító nem köteles a teljesítés megkezdése előtt bemutatni a megrendelőnek az összes szükséges engedélyt, tanúsítványt, igazolást és képzésről szóló dokumentumot, amelyek a hatályos jogszabályok és technológiai előírások értelmében szükségesek a tevékenység végzéséhez – kivéve, ha a megrendelő azokat írásban kifejezetten kéri.
4. A munkavédelem és egészségvédelem biztosítása érdekében a megrendelő nem jogosult belépni az építési területre a szerelési munkálatok végzése alatt.

## XV. Cikkely

### Tájékoztató az alternatív vitarendezés igénybevételének lehetőségéről

1. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulnia lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a „a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről” szóló 326/2024 (XI.14.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://kormanyhivatal.hu/>. A fogyasztónak jogában áll a szállítóhoz fordulni panasz beadvánnyal (e-mailen keresztül: [info@gardeon.hu](mailto:info@gardeon.hu)) abban az esetben, ha nem elégedett az szállító által nyújtott panasz rendezésének módjával, vagy ha a Fogyasztó megítélése szerint a szállító vele szemben jogsértést követett el. A szállító a panaszra vonatkozóan 30 napon belül köteles válaszolni.
1. A fogyasztó panaszt nyújthat be az online alternatív vitarendezési platformon keresztül is, amely elérhető a következő weboldalon: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.  
<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
2. Az alternatív vitarendezés lehetőségével kizárólag a fogyasztó élhet – az a természetes személy, aki a fogyasztói szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem az üzleti tevékenysége, munkaviszonya vagy foglalkozása körében jár el. Az alternatív vitarendezés kizárólag a fogyasztó és az eladó, illetve szállító közötti vitákra vonatkozik, amelyek fogyasztói szerződésből erednek, vagy azzal kapcsolatosak. Csak a távúton (pl. online) megkötött szerződésekre alkalmazható.
3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:  
Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is (a Békéltető Testületek elérhetősége megtalálható az alábbi weboldalon: <https://bekeltetes.hu>).  
A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.  
Határon keresztül vita esetén a fogyasztónak joga van felvenni a kapcsolatot az Európai Fogyasztói Központtal: <http://magyarefk.hu>

## XVI. Cikkely

## Záró rendelkezések

1. Azok a jogviszonyok, amelyeket jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) nem szabályoznak kifejezetten, főként a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a 151/2003 (IX.22.) kormányrendelet, továbbá a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, illetőleg a 373/2021. (VI.30.) kormányrendelet rendelkezései szerint szabályozandók.
2. Vita és sikertelen egyeztetés esetén a jogviták elbírálására Magyarország jogszabályai szerint az illetékes általános bíróság jogosult.
3. A Fogyasztó kijelenti, hogy a vásárláshoz személyes adatait önként adja meg a Megrendelés helyes kitöltése és az adásvétel lebonyolítása érdekében. A szállító kijelenti, hogy a Fogyasztó személyes adatait nem adja át harmadik fél részére, kivéve azon eseteket, amelyek az ÁSZF-ből erednek. Az Eladó kijelenti, hogy a megadott személyes adatokat a 2016/679 / EU EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS RENDELETE (GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli. A fogyasztónak jogában áll bármikor kérni a szállítótól a személyes adatainak a törlését, módosítását, helyesbítését. A személyes adatok feldolgozásáról további információ a szállító weboldalán található: [www.gardeon.hu](http://www.gardeon.hu), az adatvédelem szekcióban.

## XVII. Cikkely

### TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL, TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

#### Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a(z) **GARDEON Kft.** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására

irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legalább egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) **GARDEON Kft.** vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a Kellékszavatosság pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

*A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a Kellékszavatosság pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

*Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

*Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

*Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények?*

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítására vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

*Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?*

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

### *Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

### **1. sz. melléklet**

#### **Reklamációs szabályzat**

Név: **GARDEON Kft.**

Székhely: **1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.**

Cégjegyzékszám: **01-09-454117**

Adószám: **33007834-2-41**

A nyilvántartásba bejegyző bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága** Ez a reklamációs szabályzat összefoglalja a fogyasztók által benyújtott reklamációk érvényesítésének és elintézésének menetét. A jelen reklamációs szabályzat a **GARDEON Kft.** társaság Általános Szerződési Feltételeinek részét képezi. A reklamációk kezelésével kapcsolatos információk megtalálhatók a **GARDEON Kft.** Általános Szerződési Feltételeiben.

#### **Miért vállalunk felelősséget?**

A **GARDEON Kft.** felelősséget vállal azért, hogy az átvétel időpontjában, valamint a jótállási idő alatt a termék rendelkezik a megállapodás szerinti tulajdonságokkal, és rendeltetészerű használatra alkalmas, hibamentes állapotban van. A **GARDEON Kft.** felelősséget vállal azokra a hibákra, amelyek a jótállási idő alatt keletkeznek a terméken. Reklamáció benyújtható az általunk nyújtott szolgáltatásokra is. A vásárlási szerződés alapján értékesített áru általános jótállási ideje 24 hónap. Építési szerződés esetén az épületre vonatkozó jótállási idő 3 év (ha jogszabály másként nem rendelkezik hosszabb jótállási időről). Használt áru esetén a jótállási idő 12 hónap. Ha a megrendelés leadásakor konfigurátorunkban Ön külön kérte a jótállási idő meghosszabbítását akár 10 évre, abban az esetben külön tízéves jótállást biztosítunk az épület működképességére, amely kiterjed:

- az épület fő rendeltetéséhez kapcsolódó működésre (a garázs, kerti tároló, kocsibeálló, pergola biztonságosan fog állni és betölti elsődleges funkcióját),
- a garázskapu alapvető működésére (a garázskapu nyitható / zárható lesz),
- az ajtók működésére (ajtók nyitása, zárása, zárhatósága),
- az ablakok működésére (nyithatók/billenthető, zárásuk biztosított),
- az ereszcatorna-rendszer működésére (a tetőről a víz hatékonyan elvezetésre kerül),

- az épület szigetelésének működésére (felülről nem szivárog be víz az épületbe), kivéve az alulról (a talaj felől) történő szigetelést, amelyért a kivitelező nem felel.

Az általános és a külön jótállási idő is a termék átvételének napjától kezdődik. Ha Ön a megbeszélte átvételi időpont után veszi át az árut, a jótállás akkor is a megállapodás szerinti átvétel napjától kezdődik. Reklamáció benyújtásával a jótállási idő megszakad, és a reklamációs eljárás befejezése után folytatódik.

A jótállási idő nem azonos a termék élettartamával – azaz azzal az időtartammal, amely alatt a termék vagy annak részei rendeltetésszerű használat és karbantartás mellett, tulajdonságaitól, rendeltetésétől és a használat intenzitásától függően működőképes maradnak. A termék élettartama a használat módjától és intenzitásától függ, és nem feltétlenül egyezik meg a jótállási idővel. Ez azt jelenti, hogy intenzív használat esetén a termék élettartama rövidebb lehet, mint a jótállási idő.

### **Milyen hibákért nem vállalunk felelősséget?**

A **GARDEON Kft.** nem vállal felelősséget azokért a hibákért, amelyek a megrendelő kötelezettségeinek megszegéséből erednek, különösen az alábbi esetekben:

- az egyes elemek mechanikai sérülése,
- a termék hibás vagy gondatlan kezelése,
- a termék túlterhelése,
- nem megfelelő üzemeltetési környezet,
- az építmény alatti alap olyan kialakítása, amely ellentétes az ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjaival,
- bármilyen egyéb helytelen vagy nem megfelelő mechanikai beavatkozás a termékbe.

A **GARDEON Kft.** szintén nem felel azokért a hibákért, amelyek a megrendelő kötelezettségeinek megszegéséből erednek a termék használatával kapcsolatban, amelyek a kárveszély átszállása után keletkeztek, valamint azokért a hibákért, amelyek külső beavatkozások és harmadik felek hatásai miatt következtek be.

A **GARDEON Kft.** által szállított elemekből készült építmények acélból készülnek, nem vízállók, és a **GARDEON Kft.** nem felel az úgynevezett kondenzáció fizikai jelenségéért, valamint az építményekbe való vízbehatolásért a fal alsó szélé és az alépítmény közötti térben, amelyet a megrendelő készít, továbbá a víz behatolásáért a szekcionált garázkapu tömítése és az alépítmény közötti térben. A gyártási technológiából adódó kisebb méretbeli eltérések nem minősülnek a termék hibájának. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a reklamált hiba ok-okozati összefüggésben van a fent említett tulajdonságokkal, a reklamáció elutasításra kerül.

A következő jelenségek és tulajdonságok előfordulhatnak a terméken, amelyekért a **GARDEON Kft.** nem felel hibaként:

- a vakolat szemcsézettségének egyenetlensége (a mobil építmény falainak külső oldalán eltérő szemcsézettség fordulhat elő),
- az összekötő csavarok kiállása,
- beázás a mobil építmény falának alsó szélé és az alap között,
- kondenzációs cseppek képződése a mennyezeten.

A **GARDEON Kft.** által szállított mobil építmény nem megfelelő célra való használata kedvezőtlenül befolyásolhatja az építmény és annak részeinek funkcionalitását és élettartamát. Amennyiben a mobil építmény telepítését vagy szétszerelését a megrendelő vagy harmadik személy végzi, a **GARDEON Kft.** nem felel azokért a hibákért, amelyek a helytelen telepítésből vagy szétszerelésből erednek.

A jótállás nem vonatkozik azokra a károkra a szállított alkatrészekben, amelyek az anyag igénybevétele, harmadik személyek hibás telepítési vagy szerelési munkái, hibás üzembe helyezés, hibás és hanyag kezelés, szakszerűtlen igénybevétele, a rossz vagy késedelmes védőbevonatok, más felületi védelem, külső időjárási hatások, valamint a megrendelő vagy harmadik személyek által a **GARDEON Kft.** hozzájárulása nélkül végzett változtatások vagy javítások következtében idő előtt elhasználódnak. Nem vonatkozik továbbá a jótállás a színes bevonatok állandóságára, valamint az alapfestékeken, alapbevonatokon keletkezett károkra, amelyek szállítás, szerelés vagy más kezelések során a megrendelő vagy harmadik fél által keletkeztek.

A reklamáció akkor sem kerül elismerésre, ha olyan hibáról van szó, amely miatt a felek alacsonyabb árban állapodtak meg, vagy ha használt termékről van szó, és a hiba megfelel annak az igénybevételnek vagy elhasználódásnak, amely az átvételkor a dolgon vagy annak részein már jelen volt.

### **Hogyan kell eljárni hiba észlelése esetén?**

A hiba észlelését követően, amelyet szeretne reklamálni, haladéktalanul értesítse a **GARDEON Kft.** társaságot. Ezt megteheti személyesen a társaságunk székhelyén: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8, postai úton a székhelyünknek címzetten, elektronikus úton az [info@gardeon.hu](mailto:info@gardeon.hu) e-mail-címen, vagy telefonon a következő telefonszámon: +36 1 44 515 22. Kérjük, adja meg a megrendelés számát és a hiba leírását (hogyan nyilvánul meg). A reklamáció gyorsabb elintézése érdekében célszerű a panaszhoz részletes fényképes dokumentációt csatolni a hibáról, valamint egy olyan kapcsolattartó telefonszámát, aki a **GARDEON Kft.**-vel kapcsolatban áll a reklamáció ügyében. A reklamációt haladéktalanul érvényesíteni kell, mivel a termék további használata a hiba súlyosbodását és/vagy a termék károsodását okozhatja. A reklamációt például a honlapunkon a „Letölthető dokumentumok” szekcióban található űrlap kitöltésével és elküldésével is érvényesítheti.

### **Mi történik a reklamáció érvényesítése után:**

- A **GARDEON Kft.** alkalmazottja vagy a társaság által kijelölt személy tájékoztatja Önt az általános szabályozás szerinti jogairól.
- Az Ön döntése alapján, hogy az adott hiba esetén mely jogát kívánja érvényesíteni a Polgári Törvénykönyv alapján, meghatározzuk a reklamáció kezelésének módját – azonnal, bonyolultabb esetekben legkésőbb 3 munkanapon belül a reklamáció érvényesítésének napjától számítva, indokolt esetekben – különösen, ha bonyolult műszaki értékelésre van szükség a teljesítés helyszínén – legkésőbb 30 napon belül.
- A reklamáció kezelésének módját követően a reklamációt azonnal elintézzük, indokolt esetben később is, de a reklamáció ügyintézése semmilyen körülmények között nem tarthat tovább 30 napnál.

A reklamáció benyújtásakor igazolást adunk át.

Ha nem tartjuk be a reklamáció ügyintézési határidejét, Ön jogosult a szerződéstől elállni vagy új terméket kérni a hibás helyett.

A reklamáció megfelelő tisztázása érdekében bizonyos esetekben szükség lehet a termék és a hiba megtekintésére, akár az Ön (vagy az Ön által meghatalmazott személy) részvételével. Ennek időpontját előzetesen egyeztetjük Önnel. Amennyiben indokolatlanul nem teszi lehetővé az ellenőrzést, a reklamációs eljárás nem kezdhető meg és nem intézhető el.

A reklamációs eljárás megkezdésének feltétele a termék vagy szolgáltatás megvásárlásának igazolása, valamint a termék átadása vagy hozzáférhetővé tétele a **GARDEON Kft.** számára vagy az általa kijelölt személy részére.

### **Hogyan lehet a reklamációt feldolgozni?**

Ha olyan hibáról van szó, amely eltávolítható, a hibát indokolatlan késedelem nélkül eltávolítjuk. A pontos eltávolítási időpontot az Ön és a mi lehetőségeink szerint egyeztetjük. A hiba eltávolítása helyett mindig kicserélhetjük a hibás terméket hibátlanra, ha ez Önnek nem okoz komoly nehézséget, ugyanígy Ön is javasolhatja inkább a termék cseréjét, vagy ha a hiba csak a termék egy részére vonatkozik, annak a résznek a cseréjét, de csak akkor, ha ilyen csere nem okoz számunkra aránytalan költségeket a termék ára vagy a hiba súlyossága tekintetében.

Ha olyan hibáról van szó, amely nem távolítható el, és akadályozza a terméket abban, hogy rendeltetésszerűen használható legyen hibátlan termékként, joga van a termék cseréjére vagy a szerződéstől való elállásra. Joga van a termék cseréjére vagy a szerződéstől való elállásra akkor is, ha ugyan eltávolítható hibákról van szó, de a hiba javítás utáni újbóli előfordulása vagy a hibák nagy száma miatt nem tudja a terméket rendeltetésszerűen használni. Ha más, nem eltávolítható hibákról van szó, vagyis olyanokról, amelyek nem akadályozzák a termék használatát, joga van a teljesítés árának arányos csökkentésére.

A fenti hibákból eredő jogai megszűnnek, ha a hibákat nem jelenti be megfelelően, időben és az ÁSZF, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

A reklamációs eljárás befejeződik a javított termék átadásával, a termék cseréjével, a teljesítés árának visszatérítésével, a teljesítés árának arányos csökkentésének kifizetésével, reklamáció intézésének minősül továbbá az is, ha írásbeli felszólítás történik a teljesítés átvételére vagy a reklamáció megalapozott elutasítására.

### **Mi az eljárás a reklamáció elutasítása esetén?**

A reklamáció elutasítása különösképp a Ptk., valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény – és egyéb irányadó fogyasztóvédelmi jogszabályok - rendelkezésével összhangban történhet.

Ha a reklamációt a termék átvételétől számított 12 hónapon belül érvényesíti, a reklamációt csak szakvélemény alapján utasíthatjuk el; a szakvélemény eredményétől függetlenül nem követelhetjük Öntől a szakvélemény költségeinek vagy egyéb, a szakvéleménnyel kapcsolatos költségek megtérítését. A reklamáció elutasítását indokló szakvélemény másolatát legkésőbb a reklamáció intézésének napjától számított 14 napon belül átadjuk Önnek.

Ha a termékre vonatkozó reklamációt a vásárlástól számított 12 hónap elteltével érvényesíti, és mi azt elutasítjuk, a reklamáció intézéséről szóló dokumentumban megjelöljük, hogy a terméket (árut) kinek küldheti el kivizsgálásra szakvélemény elkészítése céljából. Ha a terméket a megjelölt személyhez küldik szakvéleményre, a szakvélemény

költségeit, valamint az azzal kapcsolatos összes indokolt költséget mi viseljük, a szakvélemény eredményétől függetlenül. Ha a szakvélemény során bizonyítja a mi felelősségünket a hibáért, újra érvényesítheti a reklamációt; a szakvélemény elvégzése alatt a jótállási idő nem telik. A reklamáció újbóli érvényesítésétől számított 14 napon belül kötelesek vagyunk Önnek megtéríteni a szakvéleményre fordított összes költséget, valamint az azzal kapcsolatos minden indokolt kiadást. Az újból érvényesített reklamáció nem utasítható el.

### **Tájékoztatás az alternatív vitarendezési lehetőségről:**

Fogyasztóként joga van hozzánk fordulni egy orvoslási kérelemmel (e-mailben a [info@gardeon.hu](mailto:info@gardeon.hu) címen), ha nem elégedett a reklamációja elintézésének módjával, vagy ha úgy véli, hogy megsértettük az Ön jogait. Ha erre a kérelemre elutasító választ adunk, vagy nem válaszolunk 30 napon belül a kérelem elküldésétől számítva, Önnek joga panasszal fordulnia lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a „a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről” szóló 387/2016 (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://kormanyhivatal.hu/>. Panaszt nyújthat be az online elérhető RSO alternatív vitarendezési platformon keresztül is: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Amennyiben a Szállító és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szállítóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szállító székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is (a Békéltető Testületek elérhetősége megtalálható az alábbi weboldalon: <https://bekeltetes.hu>).

Az alternatív vitarendezést kizárólag olyan fogyasztó – természetes személy – veheti igénybe, aki a fogyasztói szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem üzleti tevékenysége, foglalkozása vagy hivatása keretében jár el. Az alternatív vitarendezés kizárólag a fogyasztó és az eladó, illetve a szolgáltató közötti, fogyasztói szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos vitára vonatkozik. Az alternatív vitarendezés kizárólag távúton kötött szerződésekre vonatkozik. Határon keresztül vita esetén a fogyasztónak joga van felvenni a kapcsolatot az Európai Fogyasztói Központtal: <http://magyarefk.hu/>

Budapest, 2026.06.03.