

Általános szerződési feltételek Fogyasztónak nem minősülő személyek részére

GARDEON®

Név: **GARDEON Kft.**

Székhely: **1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.**

Cégjegyzékszám: **01-09-454117**

Adószám: **33007834-2-41**

Telefonszám: **+36 1 44 515 22**

A nyilvántartásba bejegyző bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: **WebHouse, s.r.o.**

Székhely: **Szlovákia, 917 01 Trnava – Paulínska 20.**

webhelye: **www.webhouse.sk**

e-mail címe: **webhouse@webhouse.sk**

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF.) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház termékeivel, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan kérdéseire a weblapunkon feltüntetett elérhetőségeken készséggel állunk rendelkezésére.

*Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A **www.gardeon.hu** domain név alatt működő webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeiken rendelkezésre állunk.*

I. Cikkely

Alapvető rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) minden olyan elektronikus kereskedelmi úton megkötött szerződésre vonatkoznak, amely a **GARDEON Kft.** társaság (székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8, cégjegyzékszám: 01-09-454117, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában), (a továbbiakban: „szállító”), valamint minden fogyasztónak nem minősülő személy - vállalkozás (a továbbiakban: „megrendelő” vagy „fogyasztó”) között jön létre, az alábbiak szerint:

1.1. adásvételi szerződés – az építmény komponenseinek megvásárlására (a továbbiakban: „adásvételi szerződés”) olyan opcionális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések, amelyek a megvásárolt termékhez kapcsolódnak az adásvételi szerződés alapján, úgymint:

1. az áru szállítására irányuló szerződés,
 2. az építmény telepítésére/szétszerelésére irányuló szerződés (a továbbiakban együtt: „szolgáltatási szerződések”, illetve külön-külön „szolgáltatási szerződés”; az összes fent említett szerződés a továbbiakban együttesen: „szerződés”).
2. Jelen ÁSZF nem alkalmazandó azon jogviszonyokra, amelyek a Szállító és a fogyasztónak minősülő Megrendelő között jönnek létre.
3. Hacsak jelen ÁSZF másként nem rendelkezik::
- 3.1. A Szállító teljesítése alatt értendő:
 - 3.1.1. az adásvételi szerződés esetében a Megrendelésben meghatározott áru (az építmény komponensei) eladása az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint,
 - 3.1.2. a szolgáltatási szerződések esetében az áru szállítása és/vagy az építmény telepítése/szétszerelése a Megrendelésben meghatározott specifikáció szerint, az ÁSZF-ben rögzített feltételek alapján.
 - 3.2. „Építmény” alatt különféle vakolattal ellátott mobil épület értendő (pl. garázs, sorgarázs, kerti tároló, kocsibeálló, családi házakhoz kapcsolódó kiegészítő építmények, illetve egyéb épületek).
 - 3.3. „Termék” alatt a termék – az építmény komponensei és/vagy maga az építmény – értendő.
4. Anyagok: prospektusok, katalógusok, rajzok, konstrukciós tervek és más anyagok, amelyek a teljesítés tárgyára vonatkozó adatokat tartalmaznak, kizárólag tájékoztató jellegű dokumentumoknak minősülnek, kivéve, ha azokat a Szállító kifejezetten kötelező érvényűként nyilvánította. A Szállító fenntartja a tulajdonjogot és a szerzői jogot a katalógusokhoz, internetes tartalmakhoz, valamint a teljesítésről készült saját fényképekhez – minden korlátozás nélkül. A Megrendelő nem jogosult ezen anyagokat – amelyek a szerződés tárgyát képező teljesítéshez kapcsolódnak – sem felhasználni, sem lefordítani, sem lemásolni, sokszorosítani, vagy harmadik személyek számára bármilyen módon hozzáférhetővé tenni.
5. A szerződés határozott időre jön létre, mégpedig a szerződő felek szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítéséig.

II. Cikkely

Az adásvételi szerződés tárgya és létrejöttének módja

1. Az adásvételi szerződés a Szállító és a Megrendelő közötti megállapodás a szerződéses jogviszony lényeges elemeiről, különösen a teljesítés tárgyáról, típusáról, határidejéről, mennyiségéről, árával és esedékességével kapcsolatos feltételekről, illetve egyéb lényeges kérdésekről.
2. A Megrendelő a termék megrendelését – eltérő rendelkezés hiányában – a következő rendelkezések szerint végzi.
3. A Megrendelő árajánlat iránti kérelmet küld a Szállítónak a jelen ÁSZF 2.6 pontjában meghatározott tartalommal, az alábbi módok egyikén:
 - írásban, postai úton a Szállító székhelyére címezve,
 - e-mailben, a következő címen keresztül: info@gardeon.hu,
 - vagy a Szállító honlapján található konfigurátor segítségével: www.gardeon.hu.

Az ajánlatkérés beérkezését követően a Szállító 3 napon belül elkészíti és elküldi a Megrendelő részére az árajánlatot a 2.7 pontban meghatározott tartalommal. Ezzel egyidejűleg belépési adatokat is biztosít a Szállító elektronikus rendszerébe, amelyen keresztül a Megrendelő jóváhagyhatja az árajánlatot.

Amennyiben a Megrendelő az árajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül nem hagyja jóvá azt, az ajánlatkérése törlésre kerül, és hozzáférése a Szállító elektronikus rendszeréhez megszűnik.

Ha a Megrendelő az árajánlat jóváhagyása előtt módosítani kívánja az ajánlatkérést, a Szállító elektronikus rendszerében megjelöli a módosítandó elemeket, és az így módosított igény alapján új árajánlatot kérhet.

Az árajánlat jóváhagyását követően a Szállító elkészíti a kötelező megrendeléshez szükséges dokumentumokat (pl. építmény vázlata, előlegszámla, műszaki követelmények az alapozáshoz), és azokat a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Ezt követően a Megrendelő a Szállító elektronikus rendszerén keresztül létrehozhatja és elküldheti a kötelező érvényű megrendelést a Szállító által biztosított dokumentumok és az árajánlat alapján (a továbbiakban: „megrendelés”).

A megrendelés elküldésével egyidejűleg a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége is keletkezik. A megrendelés részét képezi az építmény vázlata és minden egyéb műszaki jellegű dokumentum, amely csatolásra kerül.

Amennyiben a Megrendelő a szükséges dokumentumok átadását követő 5 napon belül nem küldi el a megrendelést, az ajánlatkérés törlésre kerül, és a Megrendelő hozzáférése az elektronikus rendszerhez megszűnik.

4. Az adásvételi szerződés a megrendelés Szállító részére történő elküldésének pillanatában jön létre, és az e dokumentumban foglalt ÁSZF rendelkezései irányadóak rá.

5. Az adásvételi szerződés megkötését követően a Szállító haladéktalanul visszaigazolást küld a Megrendelő részére a szerződés megkötéséről, illetve a megrendelés elfogadásáról.

6. Az árajánlat iránti kérelem kötelező tartalmi elemei:

- a Megrendelő cégneve,
- a Megrendelő cégjegyzékszám, a Megrendelő székhelye,
- a Megrendelő e-mail-címe,
- a Megrendelő telefonszáma,
- a teljesítés pontos műszaki specifikációja (méretek, megjelenés, ablakok, ajtók stb.),
- a kívánt szállítási határidő.

7. A Szállító által készített árajánlat az alábbiakat tartalmazza:

- a Szállító megnevezése,
- a Megrendelő megnevezése,
- az árajánlat iránti kérelem dátuma és száma,
- az árajánlat dátuma és száma,
- a teljesítés pontos specifikációja,
- a teljesítés teljes ára,
- a fizetési és szállítási feltételek.

8.A teljesítés helye (az áru átvételének helye): a Szállító raktára, címe: Szlovákia, 038 42 Pribóc, Pribóc 234.

9.A Megrendelő megrendelésében és a Szállító árajánlatában foglalt adatok mindkét félre nézve kötelező érvényűek. Minden olyan szóbeli megállapodás, amely nincs rögzítve az adásvételi szerződésben vagy az ÁSZF-ben, érvénytelen. Az adásvételi szerződés bármilyen módosítása kizárólag a szerződő felek közös írásbeli megállapodása alapján, írásbeli szerződésmódosítással (melléklettel) érvényes.

III. Cikkely

A szolgáltatási szerződések tárgya és megkötésének módja

1. Alapvető rendelkezések

- 1.1.A szolgáltatási szerződés a szolgáltató és a megrendelő közötti, a szolgáltatási szerződés alapján létrejövő szerződéses jogviszony lényeges elemeiről szóló, fakultatív megállapodás, különösen a teljesítés tárgyáról, típusáról, határidejéről, mennyiségéről, áráról, esedékességéről stb.
- 1.2.A szerződő felek számára kötelező érvényűek a megrendelő megrendelésében és a szolgáltató árajánlatában szereplő adatok. Bármely szóbeli mellékmegállapodás, amely nem szerepel a szolgáltatási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben, irreleváns. A szolgáltatási szerződés bármely adatának módosítása csak a szerződő felek írásbeli hozzájárulásával, írásbeli melléklettel történhet.
- 1.3.A szolgáltatási szerződés a szolgáltató és a megrendelő közötti, a szolgáltatási szerződés alapján létrejövő szerződéses jogviszony lényeges elemeiről szóló, fakultatív megállapodás, különösen a teljesítés tárgyáról, típusáról, határidejéről, mennyiségéről, áráról, esedékességéről stb.
- 1.4.A szerződő felek számára kötelező érvényűek a megrendelő megrendelésében és a szolgáltató árajánlatában szereplő adatok. Bármely szóbeli mellékmegállapodás, amely nem szerepel a szolgáltatási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben, irreleváns. A szolgáltatási szerződés bármely adatának módosítása csak a szerződő felek írásbeli hozzájárulásával, írásbeli melléklettel történhet.
- 1.5.Amennyiben a megrendelő adásvételi szerződést és egyidejűleg szolgáltatási szerződést is kíván kötni, az árajánlatkérés, árajánlat, megrendelés és megrendelés visszaigazolása egy közös dokumentumban is elkészülhet minden érintett szerződéshez.

2. Az áru szállítására vonatkozó szerződés

- 2.1.A megrendelő az adásvételi szerződés alapján megvásárolt áru kiszállítását kérheti a teljesítési helyre – kivéve, ha a szolgáltatási szerződés ettől eltérően rendelkezik – kizárólag a következő rendelkezésekben meghatározott módon.
- 2.2.A megrendelő árajánlatkérést küld a szolgáltatónak a jelen ÁSZF 3.2.5 pontjának megfelelő adatokkal, írásban a szolgáltató székhelyére, e-mailben az info@gardeon.hu címre, vagy a szolgáltató honlapján (www.gardeon.hu) található konfigurátor segítségével. Az ajánlatkérés kézhezvétele után a szolgáltató elkészíti és elküldi az árajánlatot a 3.2.6 pontban meghatározott tartalommal. Egyidejűleg hozzáférési adatokat biztosít a szolgáltató elektronikus rendszeréhez, amelyben a megrendelő jóváhagyhatja az árajánlatot. Ha a megrendelő az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül nem hagyja jóvá azt, a

kérelmét törlik, és a hozzáférését megszüntetik. Ha a megrendelő még az árajánlat jóváhagyása előtt változtatni kíván a kérelmén, a rendszerben megjelöli a módosítandó tételeket, és új árajánlatot kér. Az ajánlat jóváhagyása után a szolgáltató elkészíti a kötelező megrendeléshez szükséges dokumentumokat (pl. előleghszámla), és elküldi azokat a megrendelőnek. Ezután a megrendelő az elektronikus rendszeren keresztül végleges megrendelést küldhet az árajánlat és a dokumentumok alapján (továbbiakban: „megrendelés”). A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettség keletkezik. Ha a megrendelést az előkészített dokumentumok kézhezvételétől számított 5 napon belül nem küldi el, a kérelem törlésre kerül, és a hozzáférést megszüntetik.

2.3.A szerződés a megrendelő által küldött megrendelés pillanatában jön létre, és a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2.4.A szerződés megkötését követően a szolgáltató haladéktalanul visszaigazolást küld a megrendelőnek a szerződés létrejöttéről, illetve a megrendelés kézhezvételéről.

2.5.Az árajánlatkérés kötelező tartalmi elemei:

- a megrendelő cégneve,
- a megrendelő cégjegyzékszám, a
- a megrendelő székhelye,
- a megrendelő e-mail-címe,
- a megrendelő telefonszáma,
- a teljesítés pontos meghatározása (mely áru kerül kiszállításra),
- a teljesítési hely (cím).

2.6.A szolgáltató által benyújtott árajánlatnak mindenképp tartalmaznia kell:

- a szolgáltató megnevezését,
- a megrendelő megnevezését,
- az árajánlatkérés dátumát és számát,
- az árajánlat dátumát és számát,
- a teljesítés pontos meghatározását,
- a teljesítés teljes árát,
- a fizetési és szállítási feltételeket.

3.Az építmény telepítésére/szétszerelésére vonatkozó szerződés

3.1.A megrendelő a vételi szerződés alapján megvásárolt áruval kapcsolatban telepítési vagy szétszerelési munkát rendelhet meg, amennyiben a szolgáltatási szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, kizárólag a következő rendelkezésekben meghatározott módon.

3.2.A megrendelő a szolgáltatásra vonatkozó árajánlat iránti kérelmét a jelen ÁSZF 3.3.5 pontjában meghatározott tartalommal postai úton küldi el a szállító székhelyére, vagy e-mailben az info@gardeon.hu címre, vagy a szállító weboldalán (www.gardeon.hu) található konfigurátor segítségével. Az ajánlatkérés kézhezvételét követően a szállító elkészíti és elküldi az árajánlatot a jelen ÁSZF 3.3.6 pontjában előírt tartalommal. Ezzel egyidejűleg a szállító hozzáférést biztosít a saját elektronikus rendszeréhez, amelyen

keresztül a megrendelő jóváhagyhatja az ajánlatot. Ha a megrendelő az árajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül nem hagyja jóvá az ajánlatot, a kérelmet törlik, és a hozzáférés az elektronikus rendszerhez megszüntetésre kerül. Amennyiben a megrendelő az ajánlat jóváhagyása előtt módosítani szeretné kérelmét, a szállító elektronikus rendszerében megjelöli a módosítani kívánt tételeket, és az újonnan megadott adatok alapján új árajánlatot kér. Az ajánlat jóváhagyását követően a szállító előkészíti a kötelező megrendeléshez szükséges dokumentumokat (előlegszámla) és elküldi a megrendelőnek. Ezt követően a megrendelő a szállító elektronikus rendszerén keresztül elkészítheti és elküldheti a szállítónak a kötelező érvényű megrendelést az ajánlat és a dokumentumok alapján (a továbbiakban: „megrendelés”). A megrendelés elküldésével egyidejűleg a megrendelő fizetési kötelezettsége keletkezik. Ha a megrendelő 5 napon belül nem küldi el a megrendelést a szükséges dokumentumok kézhezvételétől számítva, a kérelmét törlik, és hozzáférést az elektronikus rendszerhez megszüntetik.

3.3.A szerződés a megrendelő által a megrendelés szállítónak történő elküldésének pillanatában jön létre, és az ÁSZF szerint érvényes.

3.4.A szerződés megkötését követően a szállító haladéktalanul visszaigazolást küld a megrendelőnek a szerződés megkötéséről, illetve a megrendelés elfogadásáról.

3.5.Az árajánlat iránti kérelem kötelező tartalmi elemei:

- a megrendelő cégneve,
- a megrendelő cégjegyzékszám, a megrendelő székhelye,
- a megrendelő e-mail-címe,
- a megrendelő telefonszáma,
- a teljesítés pontos specifikációja (méretek, megjelenés, ablakok, ajtók stb.),
- a kívánt teljesítési határidő,
- valamint a teljesítés helye (a telepítés/szétszerelés címe).

3.6.A szállító által elküldött árajánlatnak mindenképp tartalmaznia kell:

- a szállító megnevezését,
- a megrendelő megnevezését,
- az árajánlat iránti kérelem dátumát és számát,
- az árajánlat dátumát és számát,
- a teljesítés pontos specifikációját,
- a teljesítés teljes árát,
- a fizetési és szállítási feltételeket.

IV. Cikkely

A teljesítés megvalósításának minőségi és egyéb követelményei

1. Alapvető rendelkezések

1.1.A szerződésben meghatározott specifikáció szerinti teljesítést a szállító megfelelően, a megállapodott határidőre, legjobb tudása szerint végzi el.

1.2.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállító által kínált mobil épületek, illetve azok alkotóelemei nem vízállóak az épület és az alap találkozási pontjánál, és a szállító nem felelős a kondenzáció nevű fizikai jelenségért, illetve a víz bejutásáért az épületekbe a fal alsó éle és az alap közötti térben. Többéves tapasztalatai alapján a szállító tanácsot ad a megrendelőnek arra vonatkozóan, hogyan lehet ezeket a jelenségeket megszüntetni, illetve minimalizálni. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a mobil épületek nem falazott szerkezetűek, nincsenek szilárdan rögzítve az alaphoz, ezért kisebb eltérések előfordulhatnak. A szállító fenntartja a jogot arra, hogy kisebb szerkezeti módosításokat hajtson végre az épületen, amennyiben ezek nem befolyásolják lényegesen az épület funkcióját és megjelenését (ez különösen az ablakok, ajtók, csatlakozások, illetve az épület méretének pontos elhelyezkedésére vonatkozik). A megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az épület nem tartalmaz elektromos vagy vízvezeték-hálózatot.

1.3.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerkezeti okokból előálló eltérések miatt a mobil épület méreteinek toleranciája átlagosan akár 10 cm-rel is eltérhet az épület rajzán feltüntetett eredeti méretektől.

2.Adásvételi szerződés

2.1.A teljesítés megvalósításának alapját és feltételeit az alábbi dokumentumok képezik a teljesítés tárgyától függően:

- a megrendelő megrendelése,
- a kiegyenlített előlegszámla.

3.Áruszállítási szerződés

3.1.A teljesítés megvalósításának alapját és feltételeit az alábbi dokumentumok képezik a teljesítés tárgyától függően:

- a megrendelő megrendelése,
- a kiegyenlített előlegszámla.

4.Az épület telepítésére/szét szerelésére vonatkozó szerződés

4.1.A teljesítés megvalósításának alapját és feltételeit az alábbi dokumentumok képezik a teljesítés tárgyától függően:

- a megrendelő megrendelése,
- építési telepítés esetén az épület alapjának a megrendelő által elkészített és a jelen ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjainak megfelelő kivitelezése, vagy a megrendelő nyilatkozata a 4.4.4 pont szerint,
- a kiegyenlített előlegszámla.

4.2.A telepítési szerződés megkötésével a megrendelő vállalja, hogy az épület telepítése előtt saját nevében, saját költségére és felelősségére, a szállító által meghatározott minőségi és műszaki követelmények szerint elkészíti az épület alapját. Ennek az alapnak legalább 7–10 nappal a telepítés napja előtt elkészültnek és olyan állapotban kell lennie, hogy a megvalósítandó épület a rendeltetésének megfelelően megbízhatóan működhessen.

4.3.A megrendelő a telepítési szerződés megkötésével vállalja, hogy az épület alapja megfelel az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Műszaki követelményeknek, valamint a következő kritériumoknak:

- Az alap betonlappból, sávalapból, beton alaptestekből vagy térkőburkolatból készülhet; az alapnak legalább 100 mm-el szélesebbnek és hosszabbnak kell lennie, mint a szerződésben megadott épület mérete.
 - Az alapnak vízszintesnek kell lennie; a megengedett maximális eltérés 30 mm.
 - Ha az alap térkőburkolatból készül, akkor a burkolat alatt az épület rögzítési pontjainál és a falak csatlakozásánál betonalapnak kell lennie a szállító utasításai szerint. A megrendelő köteles legkésőbb a telepítési szerződés megkötésétől számított 10 napon belül tájékoztatni a szállítót arról, hogy az épületet térkőburkolatra helyezik.
- 4.4.A megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az alap nem a 4.4.2 és 4.4.3 pont szerint kerül kivitelezésre, a szállítónak joga van elállni a szerelési szerződéstől. A szállító nem jogosult elállni, ha a megrendelő a nem megfelelő alap ellenére is ragaszkodik a szerződés teljesítéséhez – ezen szándékát megrendelő köteles aláírásával megerősíteni az Építési helyszín és a mobil épület átvételi jegyzőkönyvében a jelen ÁSZF 8.4.1 pontja szerint.
- 4.5.A megrendelő tudomásul veszi, hogy az épület telepítésének napján legkésőbb teljesítenie kell az illetékes építésügyi hatósággal szemben (amely felé építtetőként lép fel) az összes kötelezettséget, amelyek a 281/2024. (IX.30.) Korm. rendeletről, továbbá a „a magyar építészetéről” szóló 2023. évi C. törvényből következnek – akkor is, ha a teljes vételár kifizetéséig az épület a szállító tulajdonában marad. A megrendelő tudomásul veszi, hogy az építésügyi hatóság – vagy egyéb hatóság által a megrendelő kötelezettségszegése végett - által kiszabott bármilyen bírságot nem érvényesítheti a szállítóval szemben.

V. Cikkely

A megvalósítás módja

1. Alapvető rendelkezések

- 1.1.A termékek és szolgáltatások vételára, illetve díja az szállító weboldalán, árjegyzékében vagy egyedi ajánlatában kerül meghatározásra. Eltérő rendelkezés hiányában a feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a vonatkozó általános forgalmi adót (ÁFA). Az ÁFA a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kerül felszámításra.
- 1.2.A teljesítés ára a szállító által az ajánlatkérés feldolgozásának időpontjában érvényes árlista szerint alakul. A szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy egyedi megállapodást kössön az adott megrendelővel a megrendelt teljesítés ár- és fizetési feltételeiről, eltérően az ÁSZF-től, az aktuális árlistától és más szerződésektől.
- 1.3.Kedvezmények és minden egyéb eltérés az árlistában szereplő áraktól kizárólag a felek közötti egyedi megállapodás alapján lehetséges.
- 1.4.A termék károsodása vagy megsemmisülése, miután a kárveszély a megrendelőre átszállt, nem érinti a megrendelő kötelezettségét arra, hogy a termék árát rendben és időben kifizesse.
- 1.5.Ha írásban másként nem kerül megállapításra, a megrendelés szerinti megállapodott ár tartalmazza a szállító minden költségét, amelyek a szerződés szerinti teljesítés rendes és határidőben történő megvalósításához szükségesek, ideértve a nyereséget és a teljesítés tárgyával kapcsolatos egyéb költségeket is.

2. Adásvételi szerződés

2.1. A megállapodott ár tartalmazza az árut – az építmény alkotórészeit, szükség esetén a biztonságos szállítást szolgáló csomagolóanyagot, valamint a telepítési útmutatót –, de nem tartalmazza a szállítási költségeket, a telepítési munkálatokat, valamint az ezekhez szükséges anyagokat és alkatrészeket.

2.2. Az áru árlistája.

3. Áruszállítási szerződés

3.1. A megállapodott ár magában foglalja az áruk kiszállítását a teljesítés helyére, beleértve az áru kirakódását is.

3.2. A szállítás árlistája:

4. A telepítési/szétszerelési szerződés

4.1. A megállapodott ár tartalmazza az összes telepítési munkálatot, anyagot és alkatrészt, amelyek szükségesek az építmény telepítési/szétszerelési szerződés szerinti rendes teljesítéséhez oly módon, hogy az építmény rendeltetésszerűen működjön. A megállapodott ár nem tartalmazza az építmény komponenseit, azok szállítási költségeit stb. A szállító nem végez kőművesmunkát, villanszerelést, valamint a szerkezeti elemek közötti csatlakozások tömítését sem. Az építmény telepítéséről szóló szerződés nem tartalmazza az esetleges szétszerelést, és fordítva: a szétszerelésről szóló szerződés nem tartalmazza a telepítést – ezek két különálló szerződést képeznek, amelyeket a megrendelő megköthet, de nem köteles megkötni.

4.2. A telepítés árlistája.

4.3. A szétszerelés árlistája.

VII. Cikkely

Számlázás és fizetési feltételek

1. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megkötésétől számított 7 napon belül kiegyenlíti a szerződés tárgyát képező teljesítés teljes árának első részletét, amely a teljes ár 70%-át teszi ki (amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik). A Szállító előlegszámlát állít ki a Megrendelő részére, amely a szerződés részét képezi. A teljesítés átadását követően a Megrendelő köteles haladéktalanul kiegyenlíteni a fennmaradó 30%-ot – tehát a teljes vételárat - készpénzben vagy bankkártyával a Szállító által megbízott személy részére, esetlegesen banki átutalással a Szállító által kiállított számla alapján, amelynek esedékessége a teljesítés átadását követő munkanap. Amennyiben a Megrendelő nem fizeti ki az előlegszámlát rendben és időben, a Szállítónak joga van elállni a szerződéstől.

2. A Megrendelő köteles a Szállító részére megtéríteni a szerződésben meghatározott mértékben és a megállapodott áron teljesített szolgáltatást (az egységárak alapján). A Szállító fenntartja a jogot, hogy a számlában felszámítson bármilyen extra szolgáltatást (pl. egyedi építési módosítás), amelynek végösszegét a teljesítés előtt elektronikusan (e-mailben) vagy személyesen közli a Megrendelővel. Ezeket az extra szolgáltatásokat csak a Megrendelő jóváhagyása és kifejezett kérése után hajtják végre.

3. A Megrendelő fizetési késedelme esetén a Szállítót késedelmi kamat illeti meg a ki nem fizetett összeg után, minden egyes késedelmi napra, külön jogszabály szerinti mértékben, egészen a teljes összeg kiegyenlítéséig.

Fizetési késedelem esetén a Megrendelő elveszíti a teljesítés árából járó bármely kedvezményre való jogosultságát, még ha azt előzetesen meg is állapodtak.

- 4.A pénzügyi kötelezettség teljesítésének napja az a nap, amikor az összeg jóváírásra kerül a Szállító bankszámláján.
- 5.A Megrendelő nem jogosult egyoldalúan csökkenteni a fizetendő összeget.
- 6.Amennyiben a szerződés teljesítése során a Megrendelő hibájából adódóan (pl. a 4.4.2 és 4.4.3 pontok szerinti előkészületek pontatlansága vagy hiányossága miatt) extra kiadások merülnek fel, a Megrendelő köteles ezeket a Szállító által ténylegesen felmerült költségek alapján, az elszámolási számlában megfizetni.

VIII. Cikkely

A teljesítés helye, szállítási határidő, szállítási feltételek

1. Alapvető rendelkezések

- 1.1.A szállító köteles a teljesítést megfelelően és időben átadni a megrendelőnek, a megrendelő pedig köteles azt a jelen ÁSZF szerint megkötött szerződésnek megfelelően átvenni. A szállító a teljesítést a szerződésben meghatározott helyen és időben adja át a megrendelőnek.
- 1.2.A teljesítés akkor minősül megfelelőnek, ha az időben, a megállapodott mennyiségben és minőségben, hibamentesen történik, és minden olyan dokumentummal együtt kerül átadásra, amelyet a teljesítés jellegéből adódóan jogszabályi vagy technológiai előírások, illetve a felek közötti megállapodások megkövetelnek, vagy amely szükséges ahhoz, hogy a teljesítés tárgya megfelelően ellássa rendeltetését.
- 1.3.A teljesítés helyének módosítását a megrendelőnek időben, írásban kell jeleznie a szállítónak. Amennyiben a helyszínváltozás miatt a szállítónak többletköltsége keletkezik, a megrendelő köteles ezeket a költségeket a szállító által kiállított számla alapján megtéríteni.
- 1.4.A megrendelő köteles a teljesítést az átvétel során megfelelően megvizsgálni.
- 1.5.Ha olyan körülmények merülnek fel, amelyek akadályozzák vagy akadályozhatják a teljesítés megfelelő vagy időbeni megvalósítását, vagy befolyással lehetnek a megállapodott ár növekedésére, a határidő módosítására, illetve egyéb megállapodásokra (különösen az építési elemek gyártójának késedelme, az építkezési alap vagy környezet nem megfelelő előkészítése, kisebb szerkezeti módosítások szükségessége, kedvezőtlen időjárási viszonyok stb.), erről a megrendelő a szállítót, illetve a szállító a megrendelőt haladéktalanul köteles írásban vagy e-mailben értesíteni.
- 1.6.A teljesítés határidejét a szállító és a megrendelő a megrendelésben határozza meg, és az a jelen ÁSZF 7.1 pontja szerinti előleg megfizetésének napjától kezdődik, hacsak a felek írásban másként nem állapodnak meg.
- 1.7.Ha a teljesítés indokoltan meghosszabbodik, a szállító köteles erről a megrendelőt legkésőbb 7 naptári nappal a teljesítés előtt e-mailben értesíteni, amelyet a megrendelő tudomásul vesz.
- 1.8.A teljesítési határidő az alábbi esetekben meghosszabbítható:
 - a) Ha az alvállalkozók, akiknek tevékenysége ok-okozati összefüggésben áll a szállító teljesítésével, igazoltan nem teljesítik kötelezettségeiket megfelelően vagy időben, illetve ha késedelem technológiai

problémák vagy egyéb gyártási problémák miatt áll elő, feltéve, hogy a szállító ezt haladéktalanul közli a megrendelővel.

b) Ha vis maior körülmény áll elő, különösen kedvezőtlen időjárási viszonyok (pl. a jelen ÁSZF 8.4.6 pontja szerint), amelyek előre nem láthatóak, és amelyek miatt technológiailag nem lehetséges a szerződés szerinti teljesítési határidő betartása, vagy nem biztosítható az alkalmazottak, illetve más megbízott személyek életének és egészségének védelme (baleset, munkahelyi sérülés, megbetegedés vagy egyéb károsodás, életveszély esetén). A szállító köteles ezt haladéktalanul közölni a megrendelővel.

c) Ha a szerződés megkötését követően a megrendelő és a szállító írásban vagy e-mailen keresztül másként állapodnak meg.

1.9.A teljesítési határidő meghosszabbodik a jelen ÁSZF-ben meghatározott kedvezőtlen és veszélyes napok számával.

1.10.Amennyiben a vis maior következtében a szállító teljesítése lehetetlenné válik, mindkét szerződő fél jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben a felek kötelesek haladéktalanul visszaszolgáltatni a szerződéssel kapcsolatban már teljesített szolgáltatásokat.

1.11.A szállító köteles írásban vagy e-mailben értesíteni a megrendelőt minden olyan körülményről, amely akadályozza, akadályozhatja, vagy más módon megnehezítheti a teljesítés megfelelő és időbeni megvalósítását, közvetlenül az ilyen körülmény bekövetkezése után. Ennek elmulasztása esetén a szállító felel a megrendelőnél keletkezett kárért.

1.12.Ha a teljesítést a megrendelő, illetve vele összefüggő okok akadályozzák (pl. a megrendelő késedelme), a szállító jogosult napi 2000,- Ft + ÁFA tárolási díjat felszámítani a megrendelő késedelmének kezdetétől a teljesítés lehetővé tételéig. Ha a megrendelő indokolt esetben (pl. elutazás, betegség stb.) írásban megállapodik a szállítóval a teljesítés időpontjának elhalasztásáról, a tárolási díj elengedhető, vagy a felek más összegben is megállapodhatnak.

1.13.Ha a megrendelő az áru átvételéről szóló visszaigazolásban (ÁSZF 8.2.4 vagy 8.3.3 pontja szerint) vagy az átvételi jegyzőkönyvben (ÁSZF 8.4.1 pontja szerint) hibákat, hiányosságokat vagy más problémákat jelölt meg, továbbá megjelölte ezek megnyilvánulásának módját, akkor úgy kell tekinteni, hogy ezzel a szállítótól azok térítésmentes, 30 napon belüli kijavítását kéri, hacsak írásban másként nem állapodtak meg. Az átvétel során észlelt hibák és hiányosságok kijavítására azok a rendelkezések alkalmazandók, amelyek a jótállási időn belüli reklamált hibák kijavítását szabályozzák.

2. Adásvételi szerződés

2.1.Ha a megrendelő a szállítóval kizárólag adásvételi szerződést köt anélkül, hogy az adásvételi szerződésben megjelölt áru vonatkozásában a szállítóval szállítási szerződést is kötne, a teljesítés helye a szállító raktára: Szlovákia, 038 42 Pribóc, Pribóc 234.

2.2.A szállító és a megrendelő megállapodnak abban, hogy a teljesítés akkor minősül szabályszerűen és határidőben megtörténtnek, ha a szállító: a) lehetővé teszi a megrendelő részére az áru személyes átvételét a szerződésben meghatározott helyen és időpontban, vagy b) az árut a szerződésben meghatározott időpontban szállításra átadja.

2.3.A szállító fenntartja a jogot az építmény atipikus elemeinek átadási határidejének meghosszabbítására, melyről köteles a megrendelőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatni.

2.4.Az áru akkor minősül átvettnek, amikor a megrendelő vagy az általa meghatalmazott harmadik személy az összes megrendelt árut átveszi. Az átvételt a megrendelő vagy az általa kijelölt személy az átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja. Az átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni kell az esetleges csomagolási sérüléseket és/vagy áruhibákat is. A megrendelő által biztosított szállításért a szállító nem vállal felelősséget.

3.Áruszállítási szerződés

3.1.A szállító fenntartja a jogot az építmény atipikus elemeinek szállítási határidejének meghosszabbítására, melyről köteles a megrendelőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatni.

3.2.A megrendelő köteles biztosítani a teljesítés helyéhez vezető utak járhatóságát és a teljesítési hely megközelíthetőségét. A megközelítésnek és a szállítási helynek 12 tonnás járművek számára elérhetőnek kell lennie.

3.3.Az áru átvételét a megrendelő vagy az általa meghatalmazott harmadik személy az átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az esetleges csomagolási sérüléseket és/vagy áruhibákat.

4.Telepítési/szétszerelési szerződés

4.1.A megrendelő köteles a szerződésben meghatározott teljesítési helyet – az építési területet – a teljesítés időpontjában (a telepítés/szétszerelés napján) a teljesítésre alkalmas állapotban a szállító részére átadni, különös tekintettel a jelen ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjaira. Az építési terület és a szerelt építmény átvételéről mindkét fél átvételi jegyzőkönyvet készít.

4.2.A jelen ÁSZF 8.4.1. pontja szerinti átvételi jegyzőkönyv különösen a következőket tartalmazza:

- a szerződés számát,
- a szerződő felek megnevezését,
- a felek nyilatkozatait az alapfelület megfelelőségéről a 4.4.2 és 4.4.3 pont szerint, vagy a megrendelő nyilatkozatát a 4.4.4 pont szerint,
- a feltárt hibákat és hiányosságokat, valamint ezek megszüntetésének határidejét,
- az építési terület és a mobil építmény átadásának időpontját,
- a felek aláírásait.

4.3.Ha a megrendelő:

- indokolatlanul megtagadja a teljesítés átvételét, vagy
- nem jelenik meg a szerződésben meghatározott átadási időpontban, akkor a teljesítés szabályszerűnek, határidőben történőnek és hibátlannak minősül, és a megrendelő részéről átvettnek tekintendő,
- az indokolatlan elutasítás napján, vagy
- a meg nem jelenés napján.

4.4.Az építmény átadásának időpontja a szerelés befejezésének napja, hacsak a felek másként nem állapodnak meg.

- 4.5.A szállító fenntartja a jogot a teljesítés határidejének meghosszabbítására atipikus vagy bonyolult szerelést igénylő építmények esetén, erről köteles a megrendelőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatni.
- 4.6.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a telepítés/szétszerelés kizárólag abban az esetben végezhető, ha a kinti hőmérséklet nem csökken $-2\text{ }^{\circ}\text{C}$ alá, és nem emelkedik $30\text{ }^{\circ}\text{C}$ fölé. A szállító jogosult a munkavégzést időben vagy ideiglenesen megszakítani kedvezőtlen időjárás esetén, pl. ha a napi 8 órás műszak alatt a hőmérséklet $-2\text{ }^{\circ}\text{C}$ alá vagy $30\text{ }^{\circ}\text{C}$ fölé esik, erős eső, havazás, vagy túl erős szél miatt a munkavégzés ellehetetlenül.
- 4.7.Ha a szállító nem ért egyet a megrendelő által kifogásolt hibákkal, hiányosságokkal, köteles ezt rögzíteni a 8.4.1 pont szerinti átvételi jegyzőkönyvben. Ha nem tesz erre vonatkozó bejegyzést vagy megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, úgy tekintendő, hogy nem emelt kifogást a megrendelő bejegyzéseivel szemben.
- 4.8.A megrendelő és a szállító által aláírt 8.4.1 pont szerinti átvételi jegyzőkönyv az abban rögzített megállapodások, intézkedések és határidők tekintetében megállapodásnak minősül, kivéve azokat a pontokat, amelyekkel kapcsolatban valamelyik fél írásban kijelenti, hogy nem ért egyet.
- 4.9.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a 8.4.1 pont szerinti átvételi jegyzőkönyv aláírására – mint hitelesítésre – a szállító más személyeket is meghatalmazhat.

IX. Cikkely

Tulajdonjog és a kárveszély átszállása

- 1.A termék tulajdonjoga a teljes számlázott ellenérték kiegyenlítésének napján száll át a megrendelőre.
- 2.A kárveszély a megrendelőre száll át abban a pillanatban, amikor a terméket a szerződésben meghatározott teljesítési helyen átadják.

X. Cikkely

A szerződéstől való elállás

- 1.A megrendelő és a szállító is jogosult elállni a szerződéstől a Ptk.-ban meghatározott esetekben, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek másként rendelkeznek.
- 2.Ha a megrendelő a teljesítés ellenértékét a fizetési határidőn belül nem fizeti meg, akkor ez a megrendelő részéről a szerződés lényeges megszegésének minősül, amely feljogosítja a szállítót a szerződéstől való elállásra. Elállás esetén a szállító jogosult a szerkezetet (építményt) szétszerelni, visszaszállítani saját telephelyére, és a megrendelő felé kiszámlázni a szétszerelés és a visszaszállítás díját a szétszerelés és szállítás időpontjában érvényes árlista alapján. Ennek érdekében a szerződés megkötésével a megrendelő visszavonhatatlan hozzájárulását adja a szállítónak a teljesítés helyére való belépéshez, valamint minden olyan cselekmény elvégzéséhez, amely a szerkezet vagy annak részei szétszereléséhez és elszállításához szükséges.

3. Abban az esetben, ha a szállító nem teljesíti a szerződés szerinti szolgáltatást a megállapodott határidőn belül, ez a szerződés megszegésének minősül, és a megrendelő jogosult elállni a szerződéstől, valamint visszakövetelni az előlegként kifizetett összeget.
4. A szerződéstől való elállás jogát a szerződő fél köteles írásban, papíralapon vagy más tartós adathordozón (például e-mailen keresztül) érvényesíteni.
5. A szerződéstől való elállás esetén a felek kötelesek mindent visszaszolgáltatni egymásnak, amit az elállás előtt teljesítettek, hacsak másként nem állapodnak meg. Adásvételi szerződés esetén a szállítónak nem kötelessége visszafizetni a megrendelőnek az általa megfizetett összegeket, mielőtt az áru visszaszolgáltatásra kerülne.
6. A megrendelő köteles legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül a terméket visszaküldeni, vagy átadni a szállítónak, illetve annak megbízott személyének. Ez nem érvényes, ha a szállító felajánlja, hogy a terméket személyesen vagy megbízottja útján veszi át.
7. A megrendelő felelős a termék értékcsökkenéséért, amely abból ered, hogy a termékkel a szükséges mértékét meghaladó módon bánt, vagyis azon túl, ami az áru tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges.

XI. Cikkely

Jótállás, jótállási feltételek, hibákért való felelősség

1. A szállító felelős azért, hogy az átadáskor és a jótállási idő alatt a termék rendelkezzen a megállapodott tulajdonságokkal, és rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen.
2. Ha írásban más megállapodás nem született, a vásárlási szerződés alapján a termékre adott általános jótállási idő 24 hónap. Szerkezet telepítésére vonatkozó szerződés esetén a jótállási idő 3 év, kivéve, ha a hatályos jogszabály hosszabb jótállási időt ír elő. Használt termék esetén a jótállási idő 12 hónap. A szállító egyoldalú nyilatkozattal hosszabb jótállási időt is adhat a szerkezet működőképességére, beleértve:
 - 2.1. A szerkezet működőképessége az általános rendeltetés szerint (pl. A garázs, kerti tároló, kocsibeálló, pergola stabilan álljon, betöltse alapfunkcióját),
 - 2.2. az épület funkcionalitása a garázskapu alapvető funkcionalitásával kapcsolatban (a garázskapu kinyílik/bezsukódik),
 - 2.3. az ajtók működőképessége (nyitás, zárás, zárhatóság),
 - 2.4. az ablakok működése (nyíló/billenő, zárás),
 - 2.5. az ereszcatorna-rendszer működőképessége (a tetőről a víz funkcionálisan elvezetésre kerül),
 - 2.6. az épület tömítésével kapcsolatos működőképesség (az épület felülről nem szivárog), kivéve a talaj felőli tömítést (az alap felől, ahol az épület áll, és amelynek tömítése nem a Vállalkozó felelőssége).
3. A jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor a megrendelő a terméket átveszi. Ha a megrendelő a terméket csak azután veszi át, amikor már köteles lett volna azt átvenni, a jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor az átvételi kötelezettség fennállt.

- 4.A megrendelő köteles a terméket az átvétel pillanatában alaposan megvizsgálni, és az esetleges hibákat, valamint a leszállított tartozékok hiányosságait a szállító felé az átvételi elismervényben vagy az átvételi jegyzőkönyvben feltüntetni.
- 5.A szállító felelősséggel tartozik a termék olyan hibáiért, amelyek a jótállási idő alatt keletkeznek.
- 6.A szállító nem felelős azokért a hibákért, amelyek a megrendelő kötelezettségeinek megszegéséből erednek, különösen:
- a termék egyes elemeinek mechanikai sérülése,
 - a termék hibás vagy gondatlan kezelése,
 - a termék túlterhelése,
 - nem megfelelő üzemeltetési környezet,
 - a létesítmény alapja, ha az a jelen ÁSZF 4.4.2 és 4.4.3 pontjaival ellentétben készült el,
 - bármilyen egyéb helytelen vagy nem megfelelő mechanikai beavatkozás a termékbe.
- 7.A szállító továbbá nem felelős azokért a hibákért sem, amelyek a termék használatával kapcsolatos megrendelői kötelezettségek megsértéséből erednek, különösen, ha a hiba azután keletkezett, hogy a kárveszély a megrendelőre szállt át, illetve harmadik személyek külső beavatkozásából vagy hatásából fakadó hibák esetén.
- 8.A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállító által biztosított elemekből készült létesítmények acélból készülnek, nem vízállók, és a szállító nem felelős a kondenzáció nevű fizikai jelenségért, valamint a víz behatolásáért a létesítmény falának alsó pereme és a megrendelő által készített alapzat közötti résen keresztül, sem a szekcionált garázskapec tömítése és az alap közötti résen keresztül. A minimális méretbeli eltérések gyártási-technológiai sajátosságok, és nem minősülnek hibának. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a reklamált hiba összefüggésben áll az e pont első mondatában leírt tulajdonságokkal, a reklamáció elutasításra kerül.
- 9.A terméken az alábbi jelenségek és tulajdonságok jelentkezhetnek, amelyekért a GARDEON Kft. nem vállal felelősséget hibaként:
- a) vakolat szabálytalan szemcsézettség (a vakolattal ellátott mobil építmény külső falainak különböző helyein előfordulhat szabálytalan szemcsézettség),
 - b) összekötő csavarok kiállása,
 - c) vízbeszivárgás a mobil építmény alsó széle és az alatta lévő alapzat között,
 - d) kondenzációs cseppek kialakulása a mennyezeten.
- 10.A GARDEON Kft. által szállított mobil építmény nem rendeltetésszerű használata hátrányosan befolyásolhatja annak működését és élettartamát, beleértve az alkotóelemeket is. Ha a mobil építményt a megrendelő vagy harmadik fél telepíti vagy szereli szét, a GARDEON Kft. nem vállal felelősséget a helytelen telepítésből vagy szétszerelésből eredő hibákért.
- 11.A jótállás nem vonatkozik a kiszállított alkatrészek azon sérüléseire, amelyek az alkatrészek igénybevételéből fakadó korai elhasználódás, harmadik személyek hibás szerelési vagy telepítési munkái, hibás üzembe helyezés, szakszerűtlen vagy gondatlan kezelés, helytelen használat, alapozó festéken vagy más felületi bevonaton végzett nem megfelelő vagy késedelmes védőbevonatok, illetve külső időjárási hatások, a megrendelő vagy harmadik személyek által a GARDEON Kft. hozzájárulása nélkül végrehajtott módosítások vagy javítások, valamint a

színrétegek állandósága miatt keletkeztek. A jótállás továbbá nem terjed ki azokra a sérülésekre, amelyek a szállítás, szerelés vagy más, a megrendelő vagy harmadik személy általi kezelés során keletkeztek az alapozó festéken vagy annak rétegein.

12.A reklamáció akkor sem tekinthető jogosnak, ha az olyan hibára vonatkozik, amelyre tekintettel alacsonyabb árban állapodtak meg, vagy ha használt áruval van szó, és a hiba megfelel az áru vagy annak alkatrésze használati vagy elhasználtsági állapotának a megrendelő általi átvétel időpontjában. Ennek értelmében szállító mentesül szavatossági felelőssége alól az olyan hibák esetén, amely hibákat Megrendelő a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett.

13.A megrendelő köteles a hibákat haladéktalanul bejelenteni a szállítónak, miután

a) a hibákat észlelte,

b) a hibákat a Szakmai gondosság alkalmazásával észlelnie kellett volna az átvizsgálás során, amelyet a Kereskedelmi Törvénykönyv értelmében köteles elvégezni, vagy

c) a hibák később szakmai gondossággal észlelhetők voltak, legkésőbb a jótállási idő leteltéig. A hibabejelentésben a megrendelő köteles feltüntetni a megrendelés számát és a hiba leírását (azaz hogyan nyilvánul meg).

A megrendelő köteles a reklamációhoz csatolni a hibáról készült részletes fényképes dokumentációt és egy telefonos elérhetőséget a felelős személyhez, aki a hibák megszüntetésének céljából kapcsolatot tart a szállítóval.

14.A reklamációt a megrendelő a szállító székhelyén érvényesítheti.

15.A megrendelő a reklamáció keretében kérheti:

a) a hibák kiküszöbölését a hibás áru kicserélésével, a hiányzó áru kiszállításával vagy a jogi hibák megszüntetésével,

b) a hibák kijavítását, ha azok javíthatók,

c) a teljesítmény árából arányos árengedményt, vagy

d) a szerződéstől való elállást.

Ezen jogosultságok közötti választás a megrendelőt illeti meg, amennyiben azt a hiba bejelentésében vagy azt követően haladéktalanul közli az eladóval. A megrendelő a választott igényét a szállító hozzájárulása nélkül nem módosíthatja. Ha azonban kiderül, hogy a hiba nem javítható, vagy annak kijavítása aránytalan költségekkel járna, a megrendelő kérheti a hibás áru cseréjét, feltéve, hogy ezt haladéktalanul kéri, miután a szállító erről tájékoztatta. Ha a szállító a hibát nem szünteti meg megfelelő póthatáridőn belül, vagy annak lejárta előtt közli, hogy nem fogja megszüntetni, a megrendelő elállhat a szerződéstől vagy kérhet árengedményt. Ha a megrendelő nem jelzi igényét a megadott határidőn belül, úgy tekintendő, mintha a szerződés lényeges megszegésével nem járó hibáról lenne szó.

16.Ha a hibás teljesítés a szerződés lényegtelen megszegését jelenti, a megrendelő kérheti a hiányzó áru kiszállítását és a többi hiba megszüntetését, vagy árengedményt. Amíg a megrendelő nem kér árengedményt, a szállító köteles kiszállítani a hiányzó árut és megszüntetni a jogi hibákat. A többi hibát a szállító saját választása szerint javítással vagy csereáru biztosításával szüntetheti meg, azonban az így választott megoldás nem okozhat aránytalan költséget a megrendelőnek.

- 17.A szállító jogosult szemlét tartani a hiba pontos kivizsgálása érdekében, és köteles írásban egyeztetni a megrendelővel a szemle napját és időpontját. A megrendelő köteles személyesen vagy meghatalmazottja által részt venni a szemlén. Ha a megrendelő együttműködésének hiánya miatt a szemle a megbeszélte időpontban nem végezhető el, a reklamáció megalapozatlannak minősül, és elutasításra kerül.
- 18.Indokolatlan reklamáció esetén a szállító jogosult a vizsgálat költségeit a megrendelőre terhelni.
- 19.A reklamáció benyújtása megszakítja a jótállási időt, amely a reklamált hiba közös jegyzőkönyves megszüntetése után folytatódik.
- 20.A megrendelő elveszíti a hibás teljesítésből eredő jogait, ha a hibákat nem jelenti be megfelelő módon, határidőben és jelen ÁSZF-ben, valamint a vonatkozó Ptk. rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a(z) **GARDEON Kft.** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

XII. Cikkely

Szállítás

- 1.Minden írásos dokumentum kézbesítési címének azt a címet kell tekinteni, amelyet a megrendelő az árajánlat iránti kérelmében megadott, kivéve, ha a szerződő felek időben, írásban más címet nem közöltek egymással. Az irat akkor is kézbesítettnek minősül, ha a kézbesítés sikertelen volt, mégpedig a feladóhoz való visszaküldés napján. Faxon vagy e-mailben küldött dokumentumok esetén a kézbesítés napja a küldés napja. E célból a szerződésben megadott adatok az irányadók, hacsak valamelyik fél nem jelenti be hivatalosan az adatváltozást.

XIII. Cikkely

Egyéb megállapodások

- 1.Az általános szerződési feltételekben kifejezetten megjelölt esetek kivételével egyik fél sem jogosult a követelését beszámítani a másik fél követelésével szemben a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül, még akkor sem, ha az üzleti kapcsolatuk már megszűnt.
- 2.A felek az ÁSZF egyetlen rendelkezését sem tekintik olyannak, amely súlyos aránytalanságot jelentene a kötelezettségeikből fakadó jogok és kötelezettségek viszonyában, vagy tisztességtelen szerződési feltételnek minősülne, még abban az esetben sem, ha az ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelennek bizonyulnak.

XIV. Cikkely

Munkahelyi egészségvédelem és biztonság, környezetvédelem és hulladékkezelés

- 1.A szállító köteles a teljesítés helyén betartani a munkavédelmi és egészségvédelmi tervet, amelyet a teljesítés megkezdése előtt köteles megismerni, valamint köteles betartani az építésvezető és az építési helyszín tekintetében illetékes személyek utasításait.
- 2.A szállító köteles betartani a munkavédelemről, tűzvédelemről, környezetvédelemről szóló jogszabályokat, valamint minden egyéb jogszabályt és technológiai előírást, amelyek a teljesítés tárgyára és végrehajtására vonatkoznak.
- 3.A szállító nem köteles a teljesítés megkezdése előtt bemutatni a megrendelőnek az összes szükséges engedélyt, tanúsítványt, igazolást és képzésről szóló dokumentumot, amelyek a hatályos jogszabályok és technológiai előírások értelmében szükségesek a tevékenység végzéséhez – kivéve, ha a megrendelő azokat írásban kifejezetten kéri.
- 4.A munkavédelem és egészségvédelem biztosítása érdekében a megrendelő nem jogosult belépni az építési területre a telepítési munkálatok végzése alatt.
- 5.A szerződés teljesítésével összefüggésben az építési helyszínen keletkezett hulladék elszállításáról és kezeléséről a megrendelő köteles saját költségén és felelősségére gondoskodni.

XV. Cikkely

Záró rendelkezések

- 1.A jelen Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 2.Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalanak vagy végrehajthatatlannak bizonyul, vagy azzá válik, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. A szerződő felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalni annak érdekében, hogy az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan új rendelkezéssel helyettesítsék, amely tartalmában azonos vagy ahhoz leginkább hasonló, és megfelel az ÁSZF és a szerződés céljának és értelmének. Addig is, amíg ilyen megállapodás nem születik, illetve ha nem is születik, az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést az ÁSZF és a szerződés egyéb rendelkezései, illetve – ha ilyenek nincsenek – a magyar jog vonatkozó rendelkezései helyettesítik, oly módon, hogy azok megfeleljenek a fenti kritériumoknak.
- 3.Vita esetén és sikertelen egyeztetés után a jogviták eldöntésére a Magyarország bíróságai jogosultak, Magyarország területén hatályos jogszabályok alapján.

Budapest, 2026.06.03.